

**CAPITOLATO D'ONERI DELLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO
QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI
CENTRALI TELEFONICHE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI**

ID 2857

CAPITOLATO D'ONERI	4
PREMESSE	4
1. <i>PIATTAFORMA DI APPROVVIGIONAMENTO DIGITALE (SISTEMA)</i>	5
1.1 IL SISTEMA TELEMATICO DI NEGOZIAZIONE	5
1.2 DOTAZIONI TECNICHE	7
1.3 IDENTIFICAZIONE	8
2. <i>DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI</i>	9
2.1 DOCUMENTI DI GARA	9
2.2 CHIARIMENTI	10
3. <i>OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI</i>	10
3.1 VERIFICHE ISPETTIVE	20
3.2 DURATA	21
3.3 REVISIONE PREZZI	21
3.4 MODIFICHE DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE	21
4. <i>SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE</i>	22
5. <i>REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE</i>	23
6. <i>REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA</i>	26
6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE	26
6.2 REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA	26
6.3 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE	27
6.4 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE E CONSORZI STABILI	27
7. <i>AVVALIMENTO</i>	27
8. <i>SUBAPPALTO</i>	29
9. <i>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE</i>	29
10. <i>GARANZIA PROVVISORIA</i>	31
11. <i>PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC</i>	33
12. <i>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA</i>	34
12.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	34
13. <i>SOCCORSO ISTRUTTORIO E CHIARIMENTI</i>	37
14. <i>DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA</i>	38
14.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA	39
14.2 DICHIARAZIONE DA RENDERE A CURA DEGLI OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 372 DEL DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, N. 14	40
14.3 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE)	40
14.4 DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO	43
14.5 DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI	43
14.6 DOCUMENTAZIONE A CORREDO	44
15. <i>OFFERTA TECNICA</i>	45

15.1 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI ED EVENTUALE FUORI PRODUZIONE IN CORSO DI PROCEDURA.....	48
16. <i>CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA</i>	49
17. <i>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</i>	55
17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.....	56
17.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA.....	92
17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA.....	92
17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI	93
18. <i>COMMISSIONE GIUDICATRICE</i>	94
19. <i>SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA</i>	94
20. <i>VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE</i>	95
21. <i>VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE</i>	96
21BIS. <i>VERIFICA TECNICA</i>	97
21BIS.1 PROCEDURA.....	97
21BIS.2 CARATTERISTICHE DA VERIFICARE	99
21BIS.3 DOCUMENTAZIONE A COMPROVA.....	99
22. <i>VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA</i>	101
23. <i>AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO</i>	101
23.1 DOCUMENTI PER LA STIPULA	104
23.2 GARANZIA DEFINITIVA	107
23.3 POLIZZA ASSICURATIVA	110
24. <i>DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE</i>	111
25. <i>CONTRATTI ESECUTIVI</i>	111
26. <i>CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA</i>	111
27. <i>ACCESSO AGLI ATTI</i>	111
28. <i>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</i>	112

CAPITOLATO D'ONERI
GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO
AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA, MESSA IN ESERCIZIO E MANUTENZIONE DI CENTRALI
TELEFONICHE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI

PREMESSE

Con determina a contrarre del 10/11/2025, Consip S.p.A. a socio unico (di seguito per brevità anche Consip) per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha deliberato di bandire ai sensi dell'art 59, comma 4, lett. a), del D.lgs. 36/2023, così come modificato dal D.lgs. 209/2024 (di seguito Codice), una gara per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di Centrali Telefoniche e di prodotti e servizi connesse per le Pubbliche Amministrazioni ex art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001, nonché per gli altri soggetti legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente (di seguito, per brevità "Amministrazioni").

La presente procedura è conforme ai criteri relativi al principio **Do No Significant Harm**" (DNSH), di cui all'art. **9 del Regolamento (UE) 2020/852** così come declinato nella circolare n. 22, del 14 maggio 2024 della RGS ovvero concordato con la medesima.

La presente procedura è finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, comma 4, lett. a) del Codice e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

L'affidamento dei Contratti Esecutivi da parte delle Amministrazioni avverrà secondo i termini e le condizioni dell'Accordo quadro, senza riaprire il confronto competitivo.

La determinazione dell'operatore economico parte dell'Accordo Quadro che effettuerà la prestazione avverrà alla luce delle condizioni oggettive indicate nel Capitolato Tecnico Generale.

La presente procedura è interamente svolta tramite PAD (di seguito, anche Sistema) accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it.

L'affidamento avviene mediante procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice.

La durata del procedimento è pari a 9 mesi dalla pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (nel seguito BDNCP), più un eventuale mese ulteriore in caso di anomalia dell'offerta.

Il luogo di svolgimento delle prestazioni è NUTS IT.

Commissione a carico del Fornitore ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23.11.2012.

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connesse per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857
Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Ai sensi del D.M. 23.11.2012 attuativo di quanto disposto dall'art. 1, comma 453, della legge 27.12.2006 n. 296, il Fornitore che esegue il Contratto Esecutivo è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 1,5%, da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti legittimati ai sensi della normativa vigente.

La presente iniziativa è finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro in cui le Amministrazioni contraenti potranno affidare anche Contratti Esecutivi afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC.

Le prestazioni oggetto della presente iniziativa, come descritte nel Capitolato Tecnico Speciale, NON potranno:

- **essere usate dalle Amministrazioni in un «contesto di impiego connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici»;**
- **essere inserite negli elenchi delle reti, dei sistemi informativi e dei servizi informatici, predisposti dalle Amministrazioni ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), del D.L. 105/2019 convertito in L. 133/2019.**

Il Responsabile unico del progetto è l'Ing. *Patrizia Bramini* ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2 del Codice.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è l'Ing. *Michela Bonacci*.

Resta ferma la competenza delle singole Amministrazioni contraenti in ordine alla nomina del responsabile unico del progetto e del direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 e 114 del Codice, relativamente al singolo Contratto Esecutivo.

1. PIATTAFORMA DI APPROVVIGIONAMENTO DIGITALE (SISTEMA)

1.1 IL SISTEMA TELEMATICO DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo del Sistema comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara - ivi comprese le Regole del Sistema di E-procurement della Pubblica Amministrazione (di seguito, anche Regole) - in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sul Sistema.

L'utilizzo del Sistema avviene nel rispetto dei principi di auto responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'art. 1176, comma 2, del codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento al Sistema;

- utilizzo del Sistema da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Capitolato d'Oneri e a quanto previsto nel documento denominato "Regole".

In caso di mancato funzionamento del Sistema o di malfunzionamento dello stesso, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante valuta la necessità di disporre la sospensione del termine per la presentazione delle offerte per il periodo di tempo strettamente necessario a ripristinare il normale funzionamento e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso e del momento in cui si verifica. La proroga o la riapertura del termine di scadenza di presentazione delle offerte limitata ad un periodo massimo di 48 ore dalla data di scadenza indicata nel bando è resa nota sul Sistema e sul sito internet della stazione appaltante, unitamente all'indicazione della durata e dei motivi del malfunzionamento. In tali casi, non è richiesta la pubblicazione di una rettifica al bando di gara ai sensi dell'articolo 27 del codice, né la riedizione della procedura.

Nel caso in cui la proroga o la riapertura dei termini per la presentazione delle offerte abbia una durata superiore, la stazione appaltante rettifica il bando di gara con indicazione della nuova scadenza.

Nei soli casi in cui la sospensione, la riapertura o la proroga dei termini non siano considerati idonei a garantire la *par condicio* dei partecipanti e/o la segretezza delle offerte, la stazione appaltante procede alla riedizione della procedura.

La Stazione Appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema sono registrate e attribuite all'operatore economico e fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della normativa vigente.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema. Il sistema operativo del Sistema è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'utilizzo e il funzionamento del Sistema avvengono in conformità a quanto riportato nelle "Regole" che costituiscono parte integrante del presente Capitolato d'Oneri, anche se non materialmente allegate e consultabili sul sito Acquistinrete.it>Chi siamo>Come funziona al seguente link: https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

Il Sistema è normalmente accessibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette. L'accesso al Sistema potrebbe comunque essere, rallentato, ostacolato o impedito per interventi di manutenzione programmati sul Sistema o problematiche tecniche, che verranno, ove possibile, segnalati agli utenti con idoneo preavviso.

Con la registrazione e la presentazione dell'offerta, i concorrenti manlevano e tengono indenne il MEF e la Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o

da terzi, a causa di violazioni delle regole contenute nel presente Capitolato d'Oneri, dei relativi allegati, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o dalla violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti del presente Capitolato d'Oneri, il MEF e la Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

1.2 DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente Capitolato d'Oneri e nelle "Regole".

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sul Sistema;
- b) disporre di una identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o di altri mezzi di identificazione elettronica (CIE e CNS) di cui all'articolo 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni), nonché di mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS; in caso di operatore economico extra-UE, disporre di un'identità digitale compatibile con il framework di autenticazione stabilito dal Sistema e caratterizzata da un Level of Assurance (LoA) pari a 2, in conformità allo standard ISO/IEC 29115 (e relative evoluzioni);
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/2005);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - I. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - II. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al Regolamento n. 910/14;
 - III. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

1.3 IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario che almeno un soggetto, dotato dei necessari poteri per impegnare l'operatore economico per conto del quale intende operare, acceda previa apposita Registrazione, al Sistema. L'accesso al Sistema è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online che può avvenire:

- 1) mediante identità digitale SPID, o mediante carta d'identità elettronica (CIE) oppure carta nazionale dei servizi (CNS), secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni), o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.
- 2) In caso di operatore economico extra-UE, attraverso una identità digitale compatibile con il framework di autenticazione stabilito dal Sistema e caratterizzata da un Level of Assurance (LoA) pari a 2, in conformità allo standard ISO/IEC 29115 (e relative evoluzioni).
- 3) Nello specifico tale operatore (e l'operatore europeo proveniente da Paesi non inclusi nel sistema eIDAS e i cittadini italiani residenti all'estero che non possono autenticarsi tramite SPID, CIE, CNS o eIDAS) possono richiedere le credenziali di accesso compilando l'apposito form di registrazione; successivamente, essi riceveranno una email con un link per accedere a una video-intervista secondo le modalità che saranno ivi indicate, all'esito della quale saranno fornite le credenziali.
- 4) Al fine di ottenere le credenziali in tempo utile per garantire la partecipazione alla procedura, si invitano gli utenti che non lo abbiano ancora fatto, a farne richiesta tempestivamente e comunque, con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei termini per la presentazione dell'offerta tempestivamente e comunque, con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei termini per la presentazione dell'offerta.

Si precisa che l'identificazione nelle suddette modalità è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura.

Una volta completata la procedura di identificazione, per poter partecipare alla gara, l'utente dovrà associarsi alla P.IVA/Altro identificativo dell'operatore economico per conto del quale sta operando a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per rato e valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'utente riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'utente all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico per il quale l'utente sta operando.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate contattando il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it.

1.4 GESTORE DEL SISTEMA

Consip S.p.A., in qualità di gestore del Sistema su cui si svolge la procedura, si avvale del supporto operativo dell'Amministratore di Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito www.acquistinretepa.it risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita) il quale è incaricato dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema e ha l'onere di controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema stesso, segnalando eventuali anomalie del medesimo. L'amministratore del Sistema garantisce inoltre la sicurezza logica e applicativa del Sistema nonché l'adozione di adeguate ed idonee misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla

protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche “Regolamento UE” o “GDPR”).

2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

2.1 DOCUMENTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

- 1) Bando di gara
- 2) Capitolato d'Oneri e relativi allegati:
 - a) Allegato n. 1- Domanda di partecipazione e dichiarazioni;
 - b) Allegato n. 2 - Dichiarazione di avvalimento;
 - c) Allegato n. 3 - Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze;
 - d) Allegato n. 4 - Altre Dichiarazioni;
 - e) Allegato n. 5 - Modello di Relazione tecnica;
 - f) Allegato n. 6 - Ulteriori elementi di Offerta economica;
 - g) Allegato n. 7 - Motivazioni del ribasso del costo della manodopera;
 - h) Allegato n. 8 - Modello di declaratoria per le verifiche tecniche;
 - i) Allegato n. 9 - Facsimile dichiarazione familiari conviventi;
 - j) Allegato n. 10 - Facsimile dichiarazione DPCM n.187/1991;
 - k) Allegato n. 11 - Foglio di calcolo Garanzia Provvisoria e Definitiva;
 - l) Allegato n. 12 - Facsimile di garanzie per la stipula dell'Accordo Quadro;
 - m) Allegato n. 13 - Condizioni di Assicurazione;
 - n) Allegato n. 14 **Parte A** - “Facsimile Dichiarazione Dati titolare effettivo” e **Parte B** - “Facsimile Dichiarazione assenza conflitto di interessi del titolare effettivo”, in alternativa, l'Allegato n. 15 - “Facsimile dichiarazione per conto di terzi: Dati Titolare Effettivo e conflitto di interessi”;
 - o) Allegato n. 16 - Elenco nominativi Titolari Effettivi;
 - p) Allegato n. 17 - Manifestazione di interesse – rettifica ex art. 101 co. 4;
 - q) Allegato n. 18 - Rettifica dell'offerta;
- 3) “*Request.xml*” del Documento di gara unico europeo (DGUE);
- 4) Capitolato Tecnico Generale, che include la relazione descrittiva;
- 5) Capitolato Tecnico Speciale e relativi allegati:
 - a) Penali
 - b) Verifiche Ispettive
- 6) Schema di Accordo Quadro e relativi allegati:
 - a) Fac-simile atto di nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali;
 - b) Flusso dati per le commissioni a carico del fornitore;
- 7) Regole Sistema di *e-Procurement* pubblicate sul sito [Acquistinrete.it](https://www.acquistinrete.it)>Chi siamo>Come funziona al seguente link:
https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html;
- 8) Patto di integrità.

Ai documenti di gara sopraelencati dovranno essere allegate le copie dei documenti di identità solo laddove espressamente richieste.

Dovranno essere forniti solo i dati personali richiesti e solo ove espressamente indicato nella documentazione

di gara.

La documentazione di gara è accessibile gratuitamente sui siti indicati nel Bando di gara.

La “*Request.xml*” del Documento di gara unico europeo di cui al punto 3) rappresenta la struttura sulla base della quale gli operatori economici, in sede di partecipazione, devono compilare la loro “*Response.xml*” del Documento di gara unico europeo.

2.2 CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro il 01/12/2025 attraverso la sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti. Le richieste di chiarimenti e le relative risposte devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 88, comma 3, del Codice, le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico, almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sul Sistema e sui siti indicati nel Bando di gara. Si invitano i concorrenti a visionare costantemente il Sistema o il sito istituzionale.

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

2.3 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite il Sistema e, per quanto non previsto dallo stesso, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS. Le comunicazioni a Sistema sono accessibili nell'area “Comunicazioni”. È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente nei modi sopra indicati si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'Accordo Quadro ha ad oggetto le prestazioni di seguito riportate.

La presente procedura non viene suddivisa in Lotti geografici/territoriali in quanto gli operatori del mercato di riferimento sono aziende capaci di operare su tutto il mercato nazionale e di gestire, anche grazie ai rapporti favorevoli con i vari brand, i volumi richiesti dall'Accordo Quadro.

Inoltre, la procedura non viene suddivisa in Lotti merceologici/funzionali in quanto le varie prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia di acquisto (non sussistono dunque i presupposti per la divisione in Lotti merceologici/funzionali) e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti merceologici/funzionali potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto. D'altro canto, la struttura dell'Accordo Quadro, che prevede una molteplicità

di aggiudicatari, contribuisce tra l'altro a favorire la massima partecipazione, ivi comprese le piccole e medie imprese.

Tabella 1

n.	Descrizione beni/servizi	CPV	CODICE ATECO	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Fornitura di sistemi telefonici e loro componenti: <ul style="list-style-type: none"> - Centrali telefoniche (on premise) full-IP; - Terminali telefonici e alimentatori (desk-phone IP fissi: <i>Classic, Plus, ToP</i> e <i>Conference Station</i>) e di tipo mobile: <i>Dect IP</i> con relativa antenna; - Adattatori di terminali IP; - Client software "UC&C" (on premise) con relativi accessori; - Postazione operatore di centrale telefonica (individuale e automatico) e relativi ausili; - Piattaforma di gestione dei sistemi telefonici (sia come componente hardware che software); - Bundle Call Center (on premise); - Unified Communications as a Service (UCaaS) in cloud; - Contact Center as a Service (CCaaS) in cloud; Servizi connessi inclusi nella Fornitura: installazione, configurazione e avviamento dei sistemi, dismissione dell'esistente, supporto al collaudo delle forniture/soluzioni rese disponibili, Help Desk multicanale, invio flusso dati relativi ai livelli di servizio – reportistica	32429000-6 45314100-2 72265000-0 72254100-1 48500000-3	Fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati (ATECO 26.3) Servizio di installazione (ATECO 33.2)	P	€ 84.914.928,00
2	Servizi connessi opzionali: addestramento, assistenza tecnica e manutenzione, intervento su chiamata, presidio, telegestione, supporto sistemistico e supporto specialistico CCaaS	80500000-9 50330000-7 72000000-5	Servizi di assistenza tecnica e manutenzione e intervento su chiamata (ATECO 33.14) Supporto specialistico alle soluzioni CCaaS (ATECO 62)	P	€ 74.586.579,74
Importo totale a base d'asta (iva esclusa)					€ 159.501.507,74

I prezzi unitari a base d'asta e le relative quantità sono riportati nella sottostante Tabella 2.

Tabella 2

N° ID	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA SULLA MEDIA DEI BRAND OFFERTI	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA SUL SINGOLO BRAND OFFERTO	QUANTITÀ STIMATA (PESO Q)
Fornitura				
1	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 1 (CT1) ¹	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 13.084,00	Limite max sulla singola CT1 offerta: € 18.194,00	12
2	Categoria “Sistemi telefonici” – Configurazione Tipo 2 (CT2) ¹	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 15.609,00	Limite max sulla singola CT2 offerta: € 21.705,00	51
3	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 3 (CT3) ¹	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 36.304,00	Limite max sulla singola CT3 offerta: € 50.481,00	71
4	Categoria Sistemi telefonici – Configurazione Tipo 4 (CT4) ¹	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 190.910,00	Limite max sulla singola CT4 offerta: € 265.461,00	176
5	Categoria terminali telefonici – Desk-phone IP Classic	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 81,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 113,00	92.220
6	Categoria terminali telefonici – Alimentatore Desk-phone IP Classic	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 11,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 15,00	9.539
7	Categoria terminali telefonici – Desk-phone IP Plus	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 116,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 161,00	22.503
8	Categoria terminali telefonici – Alimentatore Desk-phone IP Plus	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 12,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 16,00	5.324
9	Categoria terminali telefonici – Desk-phone IP Top	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 266,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 370,00	5.056
10	Categoria terminali telefonici – Alimentatore Desk-phone IP Top	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 13,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 18,00	1.477
11	Categoria terminali telefonici – Dect-IP	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 234,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 326,00	3.415
12	Categoria terminali telefonici – Antenna Dect-IP	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 507,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 706,00	1.562
13	Categoria terminali telefonici – Auricolare Client UC&C	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 29,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 40,00	10.533
14	Categoria terminali telefonici – Webcam Client UC&C	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 114,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 159,00	698
15	Categoria terminali telefonici – IP Conference Station	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 475,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 661,00	60
16	Categoria terminali telefonici – Adattatore di rete “tipo 1”	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 437,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 607,00	549
17	Categoria terminali telefonici – Adattatore di rete “tipo 2”	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.435,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 1.995,00	707
18	Categoria terminali telefonici – Adattatore di terminale	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 162,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 225,00	958
19	Categoria Unified Communication as a Service – UCaaS Licenza mensile utente	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 20,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 28,00	663.048

¹ Per la definizione puntuale delle Configurazioni tipo e delle modalità di offerta relativa ai diversi brand si faccia riferimento anche al Capitolato tecnico Generale e Speciale e ai successivi capitoli 15 e 16.

20	Categoria Contact Center as a Service – CCaaS Licenza mensile	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.500,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 2.086,00	8.892
21	Categoria posti operatore – Posto operatore individuale	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.055,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 1.467,00	1.450
22	Categoria posti operatore – Ausili per posto operatore per personale non vedente	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 5.517,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 7.671,00	122
23	Categoria posti operatore – Ausili per posto operatore per personale ipo-vedente	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.293,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 1.797,00	206
24	Categoria posti operatore – Posto operatore automatico	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 5.487,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 7.630,00	464
25	Categoria sistema di gestione – componente HW	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 1.804,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 2.509,00	37
26	Categoria sistema di gestione – componente SW	Limite max sulla media aritmetica dei brand offerti: € 3.985,00	Limite max sul singolo prodotto offerto: € 5.541,00	270
N° ID	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA		BASE D'ASTA	QUANTITÀ STIMATA (PESO Q)
Servizi				
27	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per sistemi telefonici (CT) – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo BASE</u>	9,50% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei Sistemi telefonici)	€ 815.742,30	
28	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per sistemi telefonici (CT) – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo AVANZATO</u>	12,00% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei Sistemi telefonici)	€ 3.313.818,51	
29	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per sistemi telefonici (CT) – <u>Telegestione annuale</u> – <u>profilo BASE</u>	4,25% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei Sistemi telefonici)	€ 44.987,94	
30	Sistemi telefonici - Elementi del listino di Fornitura per sistemi telefonici (CT) – <u>Telegestione annuale</u> – <u>profilo AVANZATO</u>	6,00% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei Sistemi telefonici)	€ 545.537,61	
31	Terminali telefonici – Desk-phone IP Classic/Plus/Top, Alimentatore Desk-phone IP Classic/Plus/Top, Dect-IP, Antenna Dect-IP, IP conference station, Adattatore rete “tipo 1”, “tipo 2”, Adattatore di terminale – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo BASE</u>	8,00% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei Terminali telefonici)	€ 347.326,83	
32	Terminali telefonici – Desk-phone IP Classic/Plus/Top, Alimentatore Desk-phone IP Classic/Plus/Top, Dect-IP, Antenna Dect-IP, IP conference station, Adattatore rete “tipo 1”, “tipo 2”, Adattatore di terminale – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo AVANZATO</u>	10,00% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei Terminali telefonici)	€ 892.707,30	
33	Posto operatore individuale, automatico e ausili – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo BASE</u>	6,50% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura del Posto operatore individuale, automatico e ausili)	€ 7.947,48	
34	Posto operatore individuale, automatico e ausili – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo AVANZATO</u>	8,50% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura del Posto	€ 308.850,54	

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857
Classificazione Consip: Ambito Pubblico

		operatore individuale, automatico e ausili)	
35	Sistema di gestione: componente HW – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo BASE</u>	7,00% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di gestione: componente HW)	€ 1.376,64
36	Sistema di gestione: componente HW – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo AVANZATO</u>	9,50% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di gestione: componente HW)	€ 2.450,16
37	Sistema di gestione: componente SW – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo BASE</u>	7,00% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di gestione: componente SW)	€ 11.987,85
38	Sistema di gestione: componente SW – <u>Assistenza Tecnica e Manutenzione annuale</u> – <u>profilo AVANZATO</u>	9,50% (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di gestione: componente SW)	€ 102.515,82
39	Corso di addestramento per gli addetti ai posti operatore (costo UT per n. 1 giornata per 5 utenti)	€ 465,00	606
40	Corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici (costo UT per n.1 giornata per 5 utenti)	€ 500,00	418
41	Servizio di Intervento su chiamata – pacchetto da 10 interventi – <u>profilo BASE</u>	€ 858,00	17.312
42	Servizio di Intervento su chiamata – pacchetto da 10 interventi – <u>profilo AVANZATO</u>	€ 1.079,96	19.196
43	Servizio di Presidio – (canone annuo per singolo FTE) – <u>profilo BASE</u>	€ 43.654,00	66
44	Servizio di Presidio – (canone annuo per singolo FTE) – <u>profilo AVANZATO</u>	€ 145.510,00	23
45	Servizio di supporto sistemistico (gg/persona)	€ 330,00	63.515
46	Servizio di supporto specialistico CCaaS (gg/persona)	€ 502,20	9.813

Si precisa che:

- tutti i valori offerti dal concorrente sugli ID 27 a ID 46 si applicano indistintamente su tutti i brand offerti;
- alla **riga n. 27** il peso (€ 815.742,30) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a 0,0501520045872407;
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l’affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d’Oneri – ID 2857
Classificazione Consip: Ambito Pubblico

nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a $\frac{0,0538673444083477}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d'asta, **profilo BASE** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei sistemi telefonici) pari al 9,50%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 28** il peso (€ 3.313.818,51) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a 0,2209750376454850;
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a $\frac{0,0538673444083477}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d'asta, **profilo AVANZATO** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei sistemi telefonici) pari al 12,00%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 29** il peso (€ 44.987,94) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a 0,00570586094530276;
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a $\frac{0,00759386841811537}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d'asta, **profilo BASE** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei sistemi telefonici) pari al 4,25%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di telegestione);

- alla **riga n. 30** il peso (€ 545.537,61) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della

tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a 0,0778270432382257;

- “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID 1,2,3 e 4 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di telegestione dei sistemi telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a $\frac{0,00759386841811537}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d'asta, **profilo AVANZATO** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei sistemi telefonici) pari al 6,00%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di telegestione);

- alla **riga n. 31** il peso (€ 347.326,83) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 5 a 12 e da ID 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a 0,0633360720260036;
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 5 a 12 e da 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a $\frac{0,0710013193048195}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d'asta, **profilo BASE** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei terminali telefonici) pari al 8,00%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 32** il peso (€ 892.707,30) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 5 a 12 e da 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a 0,1677252726091300;
 - “Prezzo unitario a Base d'Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 5 a 12 e da 15 a 18 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei terminali telefonici*, in alcun modo impegnativo circa l'effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro, pari a $\frac{0,0710013193048195}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d'asta,

profilo AVANZATO (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei terminali telefonici) pari al 10,00%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 33** il peso (€ 7.947,48) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a 0,00334480299872704;
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a $\frac{0,00956367551729673}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d’asta, profilo **BASE** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei PO e ausili) pari al 6,50%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 34** il peso (€ 308.850,54) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a 0,23672211178776800;
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativi agli ID da 21 a 24 della tabella 2, per i rispettivi pesi, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione delle postazioni operatore*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a $\frac{0,00956367551729673}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d’asta, profilo **AVANZATO** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura dei PO e ausili) pari al 8,50%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 35** il peso (€ 1.376,64) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente HW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a 0,0600577745908421;

- “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente HW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a $\frac{0,0763064291173852}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d’asta, profilo **BASE** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di Gest. Comp. HW) pari al 7,00%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 36** il peso (€2.450,16) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente HW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a 0,0906447398488657;
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 25 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente HW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a $\frac{0,0763064291173852}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d’asta, profilo **AVANZATO** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di Gest. Comp. HW) pari al 9,50%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 37** il peso (€11.987,85) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a 0,0431702152711818;
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a $\frac{0,0197704748060312}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d’asta, profilo **BASE** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di Gest. Comp. SW) pari al 7,00%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione);

- alla **riga n. 38** il peso (€ 102.515.82) del servizio è stato determinato come somma di:
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a 0,3244282782571860;
 - “Prezzo unitario a Base d’Asta sulla media dei brand offerti” relativo all’ID 26 della tabella 2, per il rispettivo peso, moltiplicato per un *tasso stimato di manutenzione dei sistemi di gestione componente SW*, in alcun modo impegnativo circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito dell’Accordo quadro, pari a $\frac{0,0197704748060312}{2}$.

A tale somma, arrotondata alla seconda cifra decimale, viene dapprima applicata la % a base d’asta, profilo **AVANZATO** (% del prezzo elementi del listino di Fornitura Sistema di Gest. Comp. SW) pari a 9,50%, con arrotondamento alla seconda cifra decimale, e quindi il risultato è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del servizio di manutenzione).

I prezzi a base d’asta di cui alla precedente tabella sono stati determinati considerando:

- i prezzi presenti nei listini della edizione attiva; a tali prezzi è stato applicato un incremento per tenere conto dell’aumento dei costi dell’hardware, innovazione tecnologica, logistica e trasporti;
- le risultanze delle indagini di mercato per le nuove voci di offerta economica;
- prezzi di listino oggi in vigore per il dimensionamento dei prezzi unitari e le % di offerta richieste sui servizi.

I suddetti importi comprendono i costi della manodopera, che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad € 47.083.177,23 (iva esclusa) sulla base dei seguenti elementi:

- effort stimato e del mix di figure professionali necessarie a realizzare i servizi richiesti. In particolare, sono stati presi in considerazione a tal fine anche gli esiti della consultazione di mercato, nonché le risultanze del procedimento di verifica dell’anomalia dell’offerta svolto nella precedente edizione nei confronti di tutti i potenziali aggiudicatari;
- costi medi orari derivanti dalle tabelle ministeriali del CCNL applicabile;

e riferiti alle seguenti prestazioni:

- fornitura di sistemi telefonici, terminali e apparati correlati (ATECO 26.3), con servizio di installazione (ATECO 33.2) e dismissione dell’esistente;
- servizio di Help desk multicanale (di carattere residuale e comunque non scorporabile dagli altri servizi in quanto non autonomamente remunerato);
- servizi di assistenza tecnica e manutenzione e intervento su chiamata (ATECO 33.14).

I costi della manodopera non sono ribassabili, se non per dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali o contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l’affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d’Oneri – ID 2857
Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Il contratto collettivo nazionale applicato al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto, tenuto conto dell'art 11 del Codice e del rispettivo allegato I.01 del Codice, è il seguente: **CCNL per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche e della installazione di impianti**, codice alfanumerico n. **C011**.

Con le modalità indicate nel Capitolato Tecnico Generale, l'Amministrazione dovrà integrare il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" redatto da Consip (Allegato n.3 DVRI standard) riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto, con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

Tutti gli importi a base di gara si intendono al netto di Iva, nonché dei costi per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di Contratto Esecutivo.

Si precisa che il valore dell'Accordo Quadro è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno delle Amministrazioni che ricorreranno ai Contratti Esecutivi nell'arco temporale di durata dell'Accordo Quadro. **Pertanto, la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per le Amministrazioni e per la Consip S.p.A. nei confronti degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro.**

3.1 VERIFICHE ISPETTIVE

La Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020 apposite verifiche ispettive volte a compiere controlli "a campione" in relazione ai Contratti Esecutivi da affidare o affidati, al fine di accertare l'utilizzo corretto dello strumento dell'Accordo Quadro, anche in relazione alla pertinenza dell'oggetto di detti Contratti Esecutivi rispetto all'Accordo Quadro, così come meglio descritto nell'Accordo Quadro stesso.

I costi per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono a carico del Fornitore.

In funzione del numero degli aggiudicatari e della relativa posizione in classifica, i costi stimati per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono di seguito riportati:

Tabella 3

Lotto unico	Costi stimati verifiche ispettive (€ iva esclusa)
IPOTESI 1: Aggiudicatario 1 - Pos.1 (quota 70%)	€ 35.720,00
IPOTESI 2: Aggiudicatario 1 - Pos.1 (quota 65%)	€ 34.216,00
IPOTESI 2: Aggiudicatario 2 - Pos.2 (quota 35%)	€ 22.560,00
IPOTESI 3: Aggiudicatario 1 - Pos.1 (quota 50%)	€ 28.952,00
IPOTESI 3: Aggiudicatario 2 - Pos.2 (quota 35%)	€ 22.560,00
IPOTESI 3: Aggiudicatario 3 - Pos.3 (quota 15%)	€ 12.784,00
IPOTESI 4: Aggiudicatario 1 - Pos.1 (quota 40%)	€ 24.816,00
IPOTESI 4: Aggiudicatario 2 - Pos.2 (quota 30%)	€ 19.928,00
IPOTESI 4: Aggiudicatario 3 - Pos.3 (quota 20%)	€ 14.288,00
IPOTESI 4: Aggiudicatario 4 - Pos.4 (quota 10%)	€ 8.648,00

In caso di raggiungimento dei suddetti costi massimi, la Consip si riserva di effettuare ulteriori verifiche ispettive assumendone in proprio le relative spese.

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857
Classificazione Consip: Ambito Pubblico

3.2 DURATA

La durata dell'Accordo Quadro (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione. Per durata dell'Accordo Quadro si intende il termine entro il quale le Amministrazioni potranno affidare i singoli Contratti esecutivi mediante l'invio ai Fornitori dell'Ordine di Fornitura.

Ciascun Contratto Esecutivo dispiegherà i suoi effetti dalla data di rispettivo perfezionamento e potrà variare, a seconda dei servizi opzionali richiesti, da un minimo di 1 anno ad un massimo di 3 anni, decorrenti dalla *"Data di accettazione della fornitura"* (come meglio specificato nel Capitolato Tecnico Generale e Speciale).

In casi eccezionali, le Amministrazioni potranno prorogare, in corso di esecuzione, il Contratto Esecutivo per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto stesso.

3.3 REVISIONE PREZZI

Nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro è ammessa la revisione dei prezzi alle condizioni previste nello Schema di Accordo Quadro.

La revisione dei prezzi si applica anche ai contratti di subappalto e ai subcontratti comunicati alla Consip S.p.A.

3.4 MODIFICHE DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Nel caso in cui il valore dell'Accordo Quadro, non sia stato ancora esaurito/a, la durata dell'Accordo Quadro potrà essere prorogata fino ad ulteriori **6** (sei) mesi; ciò avverrà su comunicazione scritta della Consip S.p.A. che verrà inviata al Fornitore a mezzo pec, con almeno 15 giorni solari di anticipo rispetto alla scadenza dell'Accordo Quadro.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto di fornitura ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del Contratto Esecutivo, le Amministrazioni possono imporre al Fornitore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso il Fornitore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Modifiche del contratto ai sensi dell'art. 120 comma 1 lettera a) del Codice: qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro, il valore relativo ad un singolo Contratto Esecutivo perfezionato comporti il superamento della quota massima disponibile per singolo aggiudicatario fino a un massimo del 20% della quota stessa, tale contratto costituirà l'ultimo Contratto Esecutivo affidato a detto aggiudicatario di cui a tale quota, che non potrà pertanto accettare ulteriori Piani dei Fabbisogni, né perfezionare ulteriori Contratti Esecutivi. Ciò potrà comportare un superamento del valore massimo dell'Accordo Quadro, anche in considerazione dell'eventualità che il superamento della quota potrebbe avvenire per più aggiudicatari. In ogni caso, il superamento dell'importo massimo dell'Accordo Quadro non potrà comunque eccedere il 20%. Una volta superato tale valore, Consip considererà l'Accordo Quadro come

giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori Piani dei Fabbisogni, né perfezionare ulteriori Contratti Esecutivi.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € **229.682.171,15**, al netto di IVA.

Tabella 4

Importo complessivo a base d'asta (IVA esclusa)	€ 159.501.507,74
6/5 dei singoli Contratti Esecutivi (IVA esclusa)	€ 31.900.301,55
Modifica art. 120, comma 1, lett. a), del Codice (IVA esclusa)	€ 38.280.361,86
Valore globale stimato (IVA esclusa)	€ 229.682.171,15

4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 67 e 68 del Codice.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2, lett. d) del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2, lett. b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre.

Quando la consorziata designata è, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c), è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, le consorziate per le quali concorre.

È fatto divieto di partecipare a più di un consorzio stabile.

Il concorrente che partecipa alla gara in una delle forme di seguito indicate:

- partecipazione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di operatori economici aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di retisti);
- partecipazione sia in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti sia in forma individuale;
- partecipazione sia in aggregazione di retisti sia in forma individuale. Tale esclusione non si applica alle retiste non partecipanti all'aggregazione, le quali possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata;
- partecipazione di un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lett. b) c) e d) del Codice che ha designato una consorziata esecutrice la quale, a sua volta, partecipa in una qualsiasi altra forma,

è escluso nel caso in cui la Stazione Appaltante accerti la sussistenza di rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara.

Nel caso venga accertato quanto sopra, si provvede ad informare gli operatori economici coinvolti i quali possono, entro 10 giorni, dimostrare che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali.

In presenza di una delle fattispecie di cui sopra, Consip si riserva in ogni caso di informare l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Le aggregazioni di retisti di cui all'art. 65, comma 2, lett. g) del Codice, rispettano la disciplina prevista per gli RTI in quanto compatibile. In particolare:

- a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria. L'organo comune potrà indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di questi;
- c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole.

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Ad un raggruppamento temporaneo può partecipare anche da un consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice.

L'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

Le quote di partecipazione al RTI, dichiarate in sede di offerta, dovranno essere rispettate con riferimento all'importo dell'Accordo Quadro. Con riferimento al singolo Contratto Esecutivo, la ripartizione delle quote delle imprese raggruppate potrà essere rimodulata rispetto a quella dichiarata in offerta - anche escludendo una o più imprese facenti parte del RTI - purché la rimodulazione avvenga rispettando la coerenza tra le capacità dichiarate da ciascuna impresa in sede di offerta e quelle necessarie ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto e ferma restando la responsabilità solidale tra i componenti il Raggruppamento. La rimodulazione delle quote all'interno del contratto di fornitura potrà interessare anche la mandataria.

5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente paragrafo.

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857
Classificazione Consip: Ambito Pubblico

La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE), fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 23.

Nella domanda di partecipazione, gli operatori economici acconsentono al trattamento dei dati tramite il FVOE, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE/2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice i requisiti di cui al presente paragrafo sono posseduti dal consorzio e, ove previste, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Self-cleaning

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli artt. 94 e 95 del Codice, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (*c.d. self-cleaning*) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:

- descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente. L'adozione delle misure è comunicata alla stazione appaltante.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti.

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la stazione appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico.

Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Nel caso in cui un RTI/consorzio abbia estromesso o sostituito un partecipante/esecutrice/consorziata, avente i requisiti di cui i consorzi si avvalgono, interessato da una clausola di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

Altre cause di esclusione

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

L'operatore economico, nella Domanda di partecipazione, dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole e gli obblighi contenuti nel Patto di integrità ivi incluse le sanzioni di cui all'art. 5 del Patto stesso anche in relazione alle fattispecie delittuose di cui al comma 1, lettera d), punto i) del medesimo articolo. Le condizioni del Patto integrità si intendono accettate per effetto della sottoscrizione della Domanda

di partecipazione.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono **causa di esclusione** dalla gara, ai sensi dell'art. 83 *bis* del D.Lgs. n. 159/2011.

Sono esclusi dalla presente procedura **gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti**, che non consegnano al momento della presentazione dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198/2006, unitamente all'attestazione di conformità a quello già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza di tale precedente trasmissione, unitamente all'attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

La consegna dovrà avvenire tramite inserimento nel FVOE, ove non sia già presente. Per ragioni di processo e di speditezza dell'azione amministrativa una copia del suddetto Rapporto dovrà altresì essere inserita, a Sistema, nella busta amministrativa.

In caso di RTI/ConSORZI ordinari o di Consorzi di cui. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, la copia del rapporto e la relativa attestazione dovranno essere presentate da ciascuna impresa del RTI/ConSORZIO ordinario o da ciascuna consorziata esecutrice, tenuta alla redazione del rapporto ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 198/2006.

Gli operatori economici non stabiliti in Italia dovranno presentare documentazione idonea ed equivalente volta ad attestare l'assolvimento degli obblighi in materia di pari opportunità, generazionali e di genere e di inclusione delle persone diversamente abili, secondo la legislazione vigente nello Stato di appartenenza ovvero una dichiarazione giurata in cui si attesta che i documenti comprovanti il possesso dei requisiti di cui sopra non sono rilasciati o non menzionano tutti i casi previsti.

La stazione appaltante, ai sensi di quanto previsto dall'art. 47, comma 9, del D.L. n. 77/2021 convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021:

- pubblicherà tale rapporto sul sito www.consip.it, nella sezione "Società Trasparente" (sotto sezione "Bandi di gara e contratti"). A tal fine l'operatore economico potrà, laddove lo ritenga necessario, presentare anche copia del rapporto oscurata nelle parti ritenute sensibili (dati personali, riservati, strategici). Resta ferma, la facoltà della stazione appaltante di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrarne la tangibile sussistenza.
- procederà anche con gli ulteriori adempimenti di cui al citato articolo per i quali è necessario presentare una copia in chiaro del Rapporto.

In caso di RTI/ConSORZI ordinari o di Consorzi di cui. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, la copia del rapporto e la relativa attestazione dovranno essere inserite da ciascuna impresa del RTI/ConSORZIO o da ciascuna consorziata esecutrice, tenuta alla redazione del rapporto ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 198/2006.

Gli operatori economici non stabiliti in Italia dovranno presentare documentazione idonea ed equivalente volta ad attestare l'assolvimento degli obblighi in materia di pari opportunità, generazionali e di genere e di inclusione delle persone diversamente abili, in relazione alle procedure afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, secondo la legislazione vigente nello Stato di appartenenza ovvero una dichiarazione

giurata in cui si attesta che i documenti comprovanti il possesso dei requisiti di cui sopra non sono rilasciati o non menzionano tutti i casi previsti.

Sono esclusi dalla presente procedura **gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta**, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3, del decreto legge n. 77 del 2021.

6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti previsti nei paragrafi seguenti. La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE), fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 23.

L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della Stazione Appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane oppure presso i competenti Ordini Professionali per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: l'iscrizione in uno dei registri professionali e commerciali di cui all'Allegato II.11 del Codice.

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale la dichiarazione, resa ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11, nonché i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

6.2 REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

b) Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari ad **€ 31.900.301,55** IVA esclusa.

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante i bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone, mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore legale o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione. La dichiarazione dovrà essere sottoscritta, con firma digitale, del dichiarante oppure prodotta sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82; qualora non prodotta in originale, l'attestazione dovrà essere accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 del concorrente.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al

periodo di attività effettivamente svolto.

6.3 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

I soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice devono possedere i requisiti speciali nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per RTI.

Requisiti di idoneità professionale

- a) Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle imprese artigiane o presso i competenti Ordini professionali di cui al paragrafo 6.1, lett. a) deve essere posseduto da:
- da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
 - da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

Requisiti di capacità economico finanziaria

- b) Il requisito relativo al fatturato globale di cui al par. 6.2, lett. b) deve essere soddisfatto dal RTI nel complesso.

6.4 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE E CONSORZI STABILI

Requisiti di idoneità professionale

- a) Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui di cui al paragrafo 6.1 lett. a), deve essere posseduto dal consorzio e dalle consorziate indicati come esecutrici.

Requisiti di capacità economico finanziaria

I consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi d'opera, le attrezzature e l'organico medio nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono.

- b) Per i consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. d) del Codice, i requisiti di capacità economica e finanziaria sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate. Nel caso in cui un consorzio abbia estromesso o sostituito una consorziata poiché priva di un requisito speciale di cui all'art. 100 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'art. 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

7. AVVALIMENTO

Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui al paragrafo 6.2 e/o per migliorare la propria offerta.

Nel contratto di avvalimento le parti specificano le risorse strumentali e umane che l'impresa ausiliaria mette a disposizione del concorrente e indicano se l'avvalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità.

Ove l'avvalimento sia finalizzato a migliorare l'offerta con riguardo al criterio avente ad oggetto il possesso della certificazione in materia di parità di genere, si richiede, altresì, che dal contratto si possa evincere la dimensione dell'organizzazione: si precisa infatti che l'ausiliaria dovrà appartenere a una fascia/cluster, così come definita dalla prassi di riferimento UNI PDR 125/2022, almeno pari a quella dell'ausiliata.

Nel caso di avvalimento finalizzato a migliorare l'offerta, l'impresa ausiliata e l'impresa ausiliaria non possono partecipare alla stessa gara, pena l'esclusione di entrambi i soggetti, salvo che l'impresa ausiliaria non dimostri, facendo ricorso ad idoneo supporto documentale, che non sussistono collegamenti con l'impresa ausiliata tali da ricondurre entrambe le imprese ad uno stesso centro decisionale. La Consip S.p.A. può comunque chiedere ad entrambe le imprese chiarimenti o integrazioni documentali, assegnando a tal fine un congruo termine non prorogabile.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto

Non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e dell'iscrizione alla Camera di Commercio.

L'impresa ausiliaria deve:

- a) possedere i requisiti di capacità generale di cui al paragrafo 5 e dichiararli presentando un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- b) possedere e dichiarare nel proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti: i) i requisiti di cui al par. 6.2 oggetto di avvalimento, ove l'avvalimento sia riferito ai requisiti di partecipazione; ii) il solo requisito di idoneità professionale di cui al par. 6.1, nel caso di avvalimento finalizzato a migliorare l'offerta;
- c) impegnarsi, verso il concorrente che si avvale e verso la Stazione Appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse (riferite ai requisiti di partecipazione e/o premiali) oggetto di avvalimento.
 - Il concorrente produce, a Sistema la dichiarazione resa e sottoscritta dall'impresa ausiliaria, redatta secondo il modello di cui all' Allegato 2 - 'Dichiarazione di avvalimento', da allegare alla domanda di partecipazione, contenente, tra le altre, anche la dichiarazione di presa visione e accettazione delle clausole del presente Patto di integrità.

Il concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento avente ad oggetto un requisito di partecipazione e all'offerta tecnica il contratto di avvalimento premiale.

Nel caso in cui il concorrente ricorra all'istituto dell'avvalimento sia per acquisire un requisito di partecipazione sia per migliorare l'offerta, può produrre

- due separati contratti di avvalimento da produrre, rispettivamente, nella busta amministrativa e nella busta tecnica.
- un contratto di avvalimento misto (ovvero, avente ad oggetto sia un requisito di partecipazione che un requisito premiale), questo sarà allegato all'offerta tecnica.

Il contratto di avvalimento, anche premiale e misto, deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti.

Qualora per l'ausiliaria sussistano motivi di esclusione o laddove essa non soddisfi i requisiti di ordine speciale, il concorrente sostituisce l'ausiliaria entro 10 giorni decorrenti dal ricevimento della richiesta da parte della Stazione Appaltante. Contestualmente il concorrente produce i documenti richiesti per l'avvalimento.

Nel caso in cui l'ausiliaria si sia resa responsabile di una falsa dichiarazione sul possesso dei requisiti, la Stazione Appaltante procede a segnalare all'ANAC il comportamento tenuto dall'ausiliaria per consentire le valutazioni di cui all'art. 96, comma 15 del Codice. L'operatore economico può indicare un'altra ausiliaria nel termine di dieci giorni, pena l'esclusione dalla gara. La sostituzione può essere effettuata soltanto nel caso in cui non conduca a una modifica sostanziale dell'offerta. Il mancato rispetto del termine assegnato per la sostituzione comporta l'esclusione del concorrente.

8. SUBAPPALTO

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

Nella domanda di partecipazione il concorrente si impegna a subappaltare alle piccole e medie imprese una quota non inferiore al 20 per cento delle prestazioni che intende subappaltare, oppure una quota inferiore, dandone nel caso adeguata motivazione con riferimento all'oggetto, alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 119 del Codice, la Consip provvede al rilascio dell'autorizzazione al subappalto. Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 119, comma 3, del Codice.

I contratti di subappalto e i subcontratti dovranno contenere:

- l'inserimento di clausole di revisione dei prezzi, riferite alle prestazioni o lavorazioni oggetto del subappalto o del sub-contratto, in coerenza con quanto previsto dagli articoli 8 e 14 dell'allegato II.2-bis, che si attivano al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva di cui all'articolo 60, comma 2 del Codice;
- una clausola che preveda il rispetto degli obblighi di cui al Patto di Integrità da parte dei subappaltatori/subcontraenti e la risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del contratto di subappalto, nel caso di violazione di tali obblighi da parte di questi ultimi.

L'aggiudicatario in relazione ai contratti finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR, in caso di ricorso al subappalto dovrà produrre, in fase di esecuzione, la dichiarazione di cui all'Allegato n. 14, Parte A – “Facsimile Dichiarazione Dati titolare effettivo” resa dall'/gli eventuale/i subappaltatore/i.

9. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale di cui al paragrafo 3. In alternativa, l'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Clausole sociali per le pari opportunità di genere e generazionali di cui all'art. 47 del D.L. n. 77/2021 e per l'occupazione di persone svantaggiate.

1. Clausola per la parità di genere e generazionale. Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell'Accordo Quadro ad assicurare:

- una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile;
- una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie di occupazione femminile per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta, non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198, sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali.

La Stazione Appaltante ai sensi di quanto previsto dall'art. 47, comma 9, del D.L. n. 77/2021:

- pubblicherà tali relazioni sul sito www.consip.it, nella sezione "Società Trasparente" (sotto sezione "Bandi di gara e contratti"). A tal fine l'operatore economico potrà, laddove lo ritenga necessario, presentare anche copia delle relazioni oscurate nelle parti ritenute sensibili (dati personali, riservati, strategici). Resta ferma, la facoltà della stazione appaltante di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrarne la tangibile sussistenza;
- procederà anche con gli ulteriori adempimenti di cui al citato articolo per i quali è necessario presentare una copia in chiaro delle Relazioni.

2. Clausola per l'occupazione di persone svantaggiate. Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione dell'appalto, ad assumere entro il termine dell'ultimo Contratto Esecutivo una quota, pari ad almeno il 10% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, dedicata all'occupazione di persone svantaggiate come definite dall'art. 4 della legge 381/1991 e dal decreto Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017.

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 113 del Codice, sono richiesti i requisiti di cui al capitolo 6 del Capitolato Tecnico Generale.

10. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da **una garanzia provvisoria** pari al 2% della quota massima aggiudicabile e, pertanto, tenuto conto del meccanismo descritto al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico Generale, pari al 2% della quota del 70% del valore globale stimato dell'Accordo Quadro di cui al precedente paragrafo 3.4 (ossia il 2% di € 160.777.519,80), e precisamente di importo pari ad € 3.215.550,00, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice.

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente sotto forma di cauzione o di fideiussione.

La cauzione è costituita mediante accredito, con bonifico, presso il conto corrente bancario Banco BPM avente codice **IBAN: IT 30 M 05034 03265 000000050214** Bic BAPPIT21251 intestato alla Consip S.p.A. con specifica indicazione nella causale del versamento: "garanzia provvisoria nella gara di cui all'ID 2857, CIG B9082443E4. In tal caso, il concorrente deve inserire a Sistema il documento che attesta l'avvenuto versamento, con indicazione del nominativo dell'operatore economico che ha operato il versamento stesso.

La fideiussione può essere rilasciata:

- da imprese bancarie o assicurative che rispondono ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- da un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D.Lgs. n. 58/1998 e che abbia i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della garanzia, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie seguendo le indicazioni fornite nella Comunicazione congiunta della Banca D'Italia, dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione pubblicata il 18 luglio 2025 e consultabile al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/news.garanzie.finanziarie.18.07.2025>.

La garanzia fideiussoria deve essere emessa e firmata digitalmente da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante.

La fideiussione deve:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito (Consip S.p.A.);
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lett. b), c) e d) del Codice, al solo consorzio;
- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n. 193;
- 4) avere validità per 300 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) prevedere espressamente:
 - a) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 c.c.;

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857
Classificazione Consip: Ambito Pubblico

- b) la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957, comma 2 c.c.;
- c) l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;

La Consip si riserva di informare gli enti di vigilanza in caso di mancato pagamento nei termini sopra previsti.

- 6) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 106, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per il tempo necessario alla conclusione delle operazioni di gara, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente dovrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo o, in alternativa, di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 106, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata aggiudicazione dopo la proposta di aggiudicazione e la mancata sottoscrizione dell'Accordo Quadro dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o conseguenti all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli artt. 84 e 91 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula del contratto.

L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

Ai sensi dell'art. 106, comma 8 del Codice l'importo della garanzia è ridotto nei termini di seguito indicati.

- a. Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione trova applicazione:
 - per i soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice solo se tutti soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della certificazione;
 - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice, se il consorzio o almeno una delle imprese consorziate sia in possesso della certificazione.
- b. Riduzione del 50% in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese. Tale riduzione non è cumulabile con quella indicata alla lett. a).
- c. Riduzione del 10% cumulabile con quelle di cui alle precedenti lettere a) e b) in caso di presentazione di garanzie fideiussorie gestite mediante ricorso a piattaforme telematiche operanti con tecnologie basate su registri distribuiti, verificabili telematicamente sul sito internet dell'emittente.
- d. Riduzione fino a un massimo del 20% in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi, come meglio riportato a seguire:
 - 10% in caso di possesso della certificazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni secondo la ISO/IEC 27001:2013 o UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 o ISO/IEC 27001:2022;
 - 10% in caso di possesso della certificazione del sistema di gestione ambientale secondo la UNI EN ISO 14001 versione del 2015;

Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate alle lett. a), b) e c).

In caso di partecipazione in forma associata la riduzione si ottiene:

- per i soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice se uno dei soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o una delle imprese retiste che partecipano alla gara sia in possesso della certificazione;
- per i consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice se il Consorzio o almeno una delle consorziate sia in possesso della certificazione.

In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva è calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente. Pertanto, l'importo della garanzia sarà pari a:

$$\text{Importo base} \times (1 - \% \text{ riduzione a o b}) \times (1 - \% \text{ riduzione c}) \times (1 - \% \text{ riduzioni d}).$$

A titolo di ausilio per il calcolo delle riduzioni, è stato predisposto l'Allegato - Foglio di calcolo Garanzia Provvisoria e Definitiva.

Per fruire delle riduzioni di cui all'art. 106, comma 8, del Codice, il concorrente dichiara nella Domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce nel FVOE copia delle certificazioni possedute, qualora non già presenti.

Per ragioni di processo e di speditezza dell'azione amministrativa, una copia delle certificazioni dovrà, altresì, essere prodotta a Sistema nella busta amministrativa.

11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

I concorrenti effettuano il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione. L'importo del contributo è determinato ai sensi della delibera ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024. Come stabilito nell'Avviso ANAC del 17 maggio 2024, il pagamento del contributo dovrà essere effettuato esclusivamente tramite avviso di pagamento pagoPA, generato a cura dell'operatore economico sul sistema di Gestione dei Contributi Gara.

Le indicazioni operative sulle modalità di pagamento del contributo sono disponibili sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione <https://www.anticorruzione.it/-/portale-dei-pagamenti-di-anac>

L'importo del contributo è calcolato sul valore stimato d'appalto comprensivo delle eventuali opzioni contrattuali previste nella documentazione di gara.

Il pagamento del contributo è condizione di ammissibilità dell'offerta.

Il pagamento è verificato prima della valutazione dell'offerta, anche in caso di inversione procedimentale. Qualora il pagamento non risulti dal sistema, la stazione appaltante può richiedere, mediante soccorso istruttorio, la regolarizzazione del pagamento. In caso di mancata regolarizzazione nel termine assegnato, l'offerta è dichiarata inammissibile.

Ai fini della verifica e reperibilità dell'attestazione dell'avvenuto pagamento del contributo, il concorrente deve caricare a Sistema copia della ricevuta di pagamento del contributo stesso.

Qualora il pagamento non risulti caricato a Sistema, la Consip richiederà, mediante soccorso istruttorio, la presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento. L'operatore economico che non adempia nel termine stabilito nella suddetta richiesta è escluso dalla procedura di gara per inammissibilità dell'offerta.

12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

L'offerta e la documentazione relative alla presente procedura devono essere presentati esclusivamente attraverso il Sistema, ove non diversamente previsto. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente Capitolato d'Oneri.

L'offerta e la documentazione devono essere sottoscritte con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000. La documentazione presentata in copia viene prodotta ai sensi del D.lgs. n. 82/2005.

L'offerta deve pervenire entro e non oltre le ore 16:00:00 del giorno indicato nel Bando di gara a pena di irricevibilità.

Il Sistema non accetta:

- offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta.
- offerte carenti di uno o più documenti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria per il Sistema.

Per l'individuazione di data e ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dal Sistema.

Il Sistema invierà, altresì, al concorrente, una ricevuta, in formato .pdf, come allegato ad una comunicazione automatica attestante la data e l'orario di invio dell'offerta e contenente il codice identificativo dell'offerta e i riferimenti del suo contenuto.

Le operazioni di inserimento sul Sistema di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema si applica quanto previsto al paragrafo 1.1.

Ogni operatore economico per la presentazione dell'offerta ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 14 MB per singolo file, oltre la quale non è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file. Per quanto concerne, invece, l'area comunicazioni del Sistema, ciascun operatore ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 14 MB per comunicazione. Nel caso fosse necessario inviare comunicazioni con allegati file di dimensioni superiori si suggerisce l'invio di più comunicazioni.

12.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Fermo restando le indicazioni tecniche riportate al precedente paragrafo 1 e nelle Regole di seguito sono indicate le modalità di caricamento dell'offerta nel Sistema.

L'“OFFERTA” è composta da:

A – Documentazione amministrativa;

B – Offerta tecnica;

C – Offerta economica.

L'operatore economico ha facoltà di inserire a Sistema offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. Il Sistema invierà all'operatore economico una comunicazione nell'area riservata del Sistema contenente un report con data certa riepilogativo dell'offerta. La Stazione Appaltante considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Il Sistema consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

Il concorrente dovrà produrre la documentazione di cui sopra a Sistema nelle varie sezioni ivi previste, così come meglio specificato nei paragrafi che seguono.

Si raccomanda di inserire i documenti richiesti nella sezione pertinente ed in particolare, di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura.

La preparazione dell'OFFERTA e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema che può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'OFFERTA deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione sopra stabilito. I passi devono essere completati nella sequenza stabilita dal Sistema.

Si raccomanda al concorrente di verificare la rispondenza tra i dati imputati a Sistema e quelli riportati nella documentazione prodotta in OFFERTA.

E' sempre possibile modificare le informazioni inserite: in tale caso si consiglia di prestare la massima attenzione in quanto le modifiche effettuate potrebbero invalidare fasi della procedura già completate. È in ogni caso onere e responsabilità del concorrente aggiornare costantemente l'OFFERTA.

L'invio dell'OFFERTA, in ogni caso, avviene solo con la selezione dell'apposita funzione di "invio" della medesima.

All'invio dell'offerta il concorrente riceverà una comunicazione nell'area riservata del Sistema contenente un report in allegato che riepilogherà i dati di offerta e certificherà la data e l'ora di avvenuto invio dell'offerta medesima.

La presentazione dell'OFFERTA mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'OFFERTA medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Consip S.p.A. ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'OFFERTA non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato

funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema. Consip S.p.A. si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'OFFERTA, che il Sistema può rinominare in sola visualizzazione i *file* che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema; detta modifica non riguarda il contenuto del documento, né il nome originario che restano, in ogni caso, inalterati.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Il concorrente che intenda partecipare in forma associata (es. RTI/Consorti, sia costituiti che costituendi) indica in sede di presentazione dell'Offerta la forma di partecipazione e gli operatori economici riuniti o consorziati. Il Sistema genera automaticamente un PIN dedicato esclusivamente agli operatori associati, che servirà per consentire ai soggetti indicati di prendere parte (nei limiti della forma di partecipazione indicata) alla compilazione dell'Offerta.

Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 21-bis e relativi sottoparagrafi, tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana. Si precisa che in caso di produzione di documentazione redatta in lingua diversa dall'italiano quest'ultima dovrà essere corredata da traduzione giurata.

L'offerta vincola il concorrente per 300 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'Offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, sarà richiesto agli offerenti di confermare la validità dell'offerta sino alla data indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla suddetta richiesta della Stazione Appaltante entro il termine ultimo fissato da quest'ultima è considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

Il concorrente può effettuare, tramite il Sistema, la richiesta di rettifica di un errore materiale contenuto rispettivamente nell'Offerta tecnica o nell'Offerta economica, di cui si sia avveduto dopo la scadenza del termine per la loro presentazione. Al fine di garantire la segretezza dell'Offerta, il concorrente dovrà, in primo luogo, manifestare l'intenzione di avvalersi di tale facoltà prima del termine fissato per la seduta di apertura dell'offerta che intende rettificare, mediante invio di apposita comunicazione conforme all'Allegato n. 17 - "Manifestazione di interesse – rettifica ex art. 101 co. 4", nell'Area comunicazioni di cui al precedente paragrafo 2.3, contenente esclusivamente la manifestazione di interesse a rettificare l'Offerta tecnica e/o l'Offerta economica. **La suddetta manifestazione dovrà essere inviata solo a seguito di ricevimento dell'invito tramite l'Area comunicazioni del Sistema.**

Successivamente, i concorrenti, che abbiano inviato nei modi e nei termini sopra descritti, la manifestazione di interesse a rettificare l'Offerta potranno procedere all'invio della relativa rettifica. Quest'ultima dovrà essere inviata durante la seduta di apertura della relativa Offerta la cui data di svolgimento, per l'Offerta tecnica, è indicata nel presente Capitolato d'Oneri e, per l'Offerta economica, è indicata nella comunicazione di fissazione della seduta. La predetta rettifica dovrà pervenire entro il termine che verrà indicato nell'apposita comunicazione del Presidente della Commissione. La rettifica dovrà essere conforme all'Allegato n. 18 "Rettifica dell'offerta", sottoscritta digitalmente con le modalità indicate al paragrafo 14.1 e marcata

temporalmente con data e ora antecedente a quella prevista per l'inizio delle suddette sedute, pena la mancata accettazione della rettifica.

La rettifica dovrà contenere tutti gli elementi necessari affinché la Commissione possa individuare l'errore materiale e, quindi, procedere alla "correzione" dell'Offerta nella parte interessata.

Resta fermo che la suddetta rettifica è operata nel rispetto della segretezza dell'offerta e non può comportare la presentazione di una nuova offerta, né la sua modifica sostanziale.

Se la rettifica è ritenuta sostanziale, la stessa non sarà accolta e l'offerta sarà dichiarata inammissibile ove questa risulti condizionata alla rettifica stessa.

13. SOCCORSO ISTRUTTORIO E CHIARIMENTI

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del Codice, possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione ma non quelle della documentazione che compone l'Offerta tecnica e l'Offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'Offerta tecnica e l'Offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente.

A titolo esemplificativo, si chiarisce che sono sanabili:

- il mancato o parziale pagamento del contributo ANAC anche laddove non effettuato entro la scadenza del termine di presentazione delle offerte;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda di partecipazione e del DGUE;
- la mancata produzione del contratto di avvalimento, della garanzia provvisoria, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo solo se i citati documenti sono preesistenti e comprovabili con data certa anteriore al termine di presentazione dell'Offerta, da provarsi mediante un documento informatico firmato digitalmente con apposita marcatura temporale, o altra modalità equivalente ai sensi della vigente normativa;
- il non corretto ammontare della garanzia provvisoria;
- l'erronea indicazione del beneficiario della garanzia provvisoria che non comporti la costituzione di una nuova polizza;
- la mancata produzione delle dichiarazioni dell'impresa ausiliaria;
- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta, a condizione che la mancanza della sottoscrizione non precluda la riconoscibilità della provenienza dell'offerta e non comporti un'incertezza assoluta sulla stessa;
- la mancata, incompleta o irregolare traduzione in italiano della documentazione amministrativa di gara, quando richiesta ai sensi del par. 12.1.

Non sono sanabili:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione;
- le false dichiarazioni circa il possesso dei prescritti requisiti di partecipazione;
- la mancata indicazione nel contratto di avvalimento delle risorse messe a disposizione dell'ausiliario, in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento;

- la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

Inoltre, si rappresenta che:

- sono sanabili l'omessa dichiarazione sull'assolvimento degli obblighi di cui alla legge 68/1999 e, per i concorrenti che occupano oltre cinquanta dipendenti, l'omessa presentazione, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile, redatto ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 198/2006, e la trasmissione dello stesso alle rappresentanze sindacali e ai consiglieri regionali di parità, purché il rapporto sia stato redatto e trasmesso in data anteriore al termine per la presentazione delle offerte;
- non è sanabile mediante soccorso istruttorio l'omesso impegno ad assicurare, in caso di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, l'assunzione di una quota di occupazione giovanile e femminile e di una quota di occupazione di persone svantaggiate di cui al paragrafo 9 del presente Capitolato d'Oneri.

Ai fini del soccorso istruttorio la stazione appaltante assegna al concorrente un termine - non inferiore a cinque e non superiore a dieci giorni - affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione del Sistema dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

In caso di inutile decorso del termine, la Stazione Appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Stazione Appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitate alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

Si precisa che, nel caso in cui il soccorso istruttorio abbia ad oggetto la documentazione relativa al solo avvalimento premiale, il mancato adempimento alle richieste della stazione appaltante nel termine stabilito, comporta la non attribuzione del punteggio tecnico relativo al/i requisito/i oggetto di avvalimento.

La Stazione Appaltante può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'Offerta tecnica e dell'Offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine assegnato dalla Stazione Appaltante che non può essere inferiore a cinque giorni e superiore a dieci giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

14. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'operatore economico inserisce a Sistema, nella busta amministrativa, la documentazione indicata nella tabella seguente:

Documento
Allegato 1 - Domanda di partecipazione
Response xml del DGUE
Eventuale: Procure
Eventuale Documentazione relativa al concordato preventivo
Eventuale Allegato 2 - Dichiarazione di avvalimento e contratto di avvalimento relativo ai requisiti di partecipazione

Eventuale Response xml del DGUE dell'ausiliaria
Garanzia provvisoria
Eventuale Documentazione per i soggetti associati
Documentazione attestante il pagamento del bollo
Eventuale. Certificazioni e documenti per la riduzione della garanzia provvisoria
Rapporto sulla situazione del personale e relativa attestazione di conformità di cui al par. 5
Allegato n. 14, Parte A – Facsimile Dichiarazione Dati titolare effettivo e Parte B – Facsimile Dichiarazione assenza conflitto di interessi del titolare effettivo, in alternativa, l'Allegato n. 15 - "Dichiarazione per conto di terzi: dati titolari effettivi e conflitto di interesse"
Eventuali misure di self cleaning

14.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA

La domanda di partecipazione e le ulteriori dichiarazioni sono redatte secondo il modello di cui all'Allegato 1 - Domanda di Partecipazione.

La domanda e le relative dichiarazioni sono sottoscritte ai sensi del decreto legislativo n. 82/2005 e devono essere presentate:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila e dalle mandanti/consorziate in relazione alle parti pertinenti;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di retisti:
 - a. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - b. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - c. se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) dal consorzio medesimo, nonché dalle consorziate esecutrici
- nel caso di consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, dal consorzio medesimo, nonché dalle consorziate esecutrici e da quelle non esecutrici che prestano i requisiti in relazione alle parti pertinenti.

La domanda e le relative dichiarazioni sono firmate dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore munito della relativa procura. In tal caso, il concorrente allega alla domanda copia conforme all'originale della procura. Non è necessario allegare la procura se dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti al procuratore.

La domanda di partecipazione deve essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal D.P.R. n. 642/72 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo. Il pagamento della suddetta imposta del valore di € 16,00 viene effettuato tramite F24, bollo virtuale previa autorizzazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate o tramite il servizio @e.bollo dell'Agenzia delle Entrate o per gli operatori economici esteri tramite il pagamento del tributo con bonifico utilizzando il codice Iban IT07Y0100003245348008120501 e specificando nella causale la propria denominazione, codice fiscale (se presente) e gli estremi dell'atto a cui si riferisce il pagamento.

A comprova del pagamento, il concorrente allega la ricevuta di pagamento elettronico rilasciata dal sistema @e.bollo ovvero del bonifico bancario.

In alternativa il concorrente può acquistare la marca da bollo da euro 16,00 ed inserire il suo numero seriale all'interno della domanda di partecipazione e allegare, obbligatoriamente copia del contrassegno in formato.pdf. Il concorrente si assume ogni responsabilità in caso di utilizzo plurimo dei contrassegni.

In caso di partecipazione in forma associata, resta inteso che il bollo è dovuto:

- in caso di RTI e consorzi ordinari costituiti/constituendi solo dalla mandataria capogruppo o da una mandante;
- nel caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lett. b), c) e d) del Codice, dal consorzio medesimo;
- nel caso di Aggregazioni di rete dall'organo comune/mandataria o da una delle imprese indicate come esecutrici.

In ogni caso, eventuali irregolarità nella documentazione relativa al pagamento dell'imposta di bollo potranno essere oggetto di integrazione documentale.

14.2 DICHIARAZIONE DA RENDERE A CURA DEGLI OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 372 DEL DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, N. 14

Nella domanda di partecipazione e altre dichiarazioni, il concorrente dichiara ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 gli estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare, nonché dichiara che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale, ai sensi dell'articolo 95, commi 4 e 5, del decreto legislativo n. 14/2019

Il concorrente presenta una relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui all'art. 2, comma 1, lett. o) del decreto legislativo succitato che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

14.3 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE)

Il concorrente dovrà produrre la "Response.xml" del DGUE, nelle seguenti modalità:

- 1) accede al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it;
- 2) seleziona la compilazione come operatore economico;
- 3) esegue l'upload del file "Request.xml" di cui al punto 3) del par. 2.1;

- 4) inserisce i dati richiesti;
- 5) genera il file “*Response xml*”.

La “Response xml” del DGUE deve essere sottoscritta con una firma digitale che consenta di conservarne il formato XML, ad es. con la firma CAdES (con estensione .p7m), dal legale rappresentante dell’impresa o da altro soggetto individuato al precedente paragrafo 14.1 e presentato:

- dal singolo operatore economico e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l’intera rete partecipa, ovvero dall’organo comune e dalle singole imprese retiste indicate se non partecipa l’intera rete e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- dai consorzi fra cooperative, dai consorzi tra imprese artigiane e dai consorzi stabili e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre e compilato, nelle parti pertinenti relative a: Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte IV, Sezioni A e B; Parte VI;
- dai consorziati che prestano il requisito e compilato nelle parti pertinenti relative a: Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte IV, Sezioni A e B; Parte VI;
- dall’impresa ausiliaria e compilato nelle parti pertinenti relative:
 - **nel caso di avvalimento per soddisfare i requisiti partecipazione:** Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento; Parte VI;
 - **nel caso di avvalimento per migliorare l’offerta:** Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte VI.

Il DGUE dovrà essere compilato nelle parti pertinenti secondo quanto di seguito indicato:

Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull’amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura.

Parte II – Informazioni sull’Operatore Economico

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Nella **sezione B** il concorrente dovrà indicare i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza, etc.) dei soggetti di cui all’art. 94, comma 3, del Codice, ivi incluso l’amministratore di fatto, ove presente, ovvero la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell’offerta.

In caso di ricorso all’avvalimento si richiede la compilazione della sezione C.

Si precisa che nel caso di avvalimento per migliorare l’offerta: il concorrente deve specificare nella domanda di partecipazione che si tratta di avvalimento per migliorare l’offerta senza, tuttavia, indicare i requisiti tecnici migliorativi che mette a disposizione.

Il concorrente allega, inoltre, l’ulteriore documentazione indicata nel Capitolato d’Oneri.

In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D.

Il concorrente indica all’atto dell’offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle prestazioni da subappaltare il subappalto è vietato.

Il concorrente indica, quindi, nel DGUE, l’elenco delle prestazioni che intende subappaltare, specificando, eventualmente, la relativa quota percentuale.

Parte III – Motivi di esclusione

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal paragrafo 5 del presente Capitolato d'Oneri (Sez. A-B-C-D).

Con riferimento alle informazioni di cui alle Sezioni A, C e D l'operatore economico dovrà tener conto di quanto segue.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'art. 94 commi 1 e 2 del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione a tutti i soggetti indicati ai commi 3 e 4. Si precisa che, relativamente al comma 4, si intendono le dichiarazioni rese dagli amministratori del socio unico persona giuridica.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause non automatiche di esclusione di cui all'art. 98, comma 3, lett. g) ed h) del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione ai soggetti di cui all'art. 94, comma 3 del Codice.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle altre cause di esclusione sono rese in relazione all'operatore economico.

Con riferimento alle cause di esclusione di cui all'art. 95 del Codice, il concorrente dichiara:

- le gravi infrazioni di cui all'art. 95, comma 1, lett. a) del Codice commesse nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara;
- gli atti e i provvedimenti indicati all'art. 98, comma 6, del Codice emessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara;
- tutti gli altri comportamenti di cui all'art. 98 del Codice, commessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara.

La dichiarazione di cui sopra deve essere resa anche nel caso di impugnazione in giudizio dei relativi provvedimenti, fatta eccezione per la fattispecie di cui all'articolo 98, comma 3, lett. e), per la quale va resa soltanto in caso di accertamento definitivo della violazione.

L'operatore economico dichiara la sussistenza delle cause di esclusione che si sono verificate prima della presentazione dell'offerta e indica le misure di *self-cleaning* adottate, oppure dimostra l'impossibilità di adottare tali misure prima della presentazione dell'offerta. L'operatore economico sia in tale ultimo caso che nel caso in cui la causa di esclusione si sia verificata dopo la presentazione dell'offerta, adotta e comunica le misure di *self-cleaning*, inserendole nel FVOE.

Per ragioni di processo e speditezza dell'azione amministrativa, le misure di self cleaning dovranno altresì essere inserite, a Sistema, nella busta amministrativa.

Se l'operatore economico omette di comunicare alla Stazione Appaltante la sussistenza dei fatti e dei provvedimenti che possono costituire una causa di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del Codice e detti fatti o provvedimenti non risultino nel FVOE, il triennio di rilevanza inizia a decorrere dalla data in cui la Stazione Appaltante ha acquisito gli stessi, anziché dalla commissione del fatto o dall'adozione del provvedimento.

Con riferimento alla Parte III, sezione B, si precisa che ciascun operatore tenuto a rendere la dichiarazione dovrà indicare, relativamente alla fattispecie di cui all'art. 95, comma 2, del Codice, limitatamente alle violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale, esclusivamente quelle il cui importo, con esclusione di sanzioni e interessi, sia pari o superiore a 35.000 Euro. A tale fine nella apposita sezione del DGUE dovranno essere indicati oltre all'importo della violazione (con eventuale evidenza separata di sanzioni e interessi), la

data di notifica dell'accertamento e l'eventuale stato del giudizio. Restano ferme le condizioni e i presupposti di cui all'allegato II.10 al Codice.

Parte IV – Criteri di selezione

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando:

- la sezione A per il requisito relativo all'idoneità professionale di cui paragrafo 6.1 del presente Capitolato d'Oneri;
- la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economica – finanziaria di cui al paragrafo 6.2 del presente Capitolato d'Oneri.

Parte VI – Dichiarazioni finali

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

14.4 DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO

Ogni impresa ausiliaria rende le dichiarazioni sul possesso dei requisiti di ordine generale mediante compilazione dell'apposita sezione della “*Response xml*” del DGUE nelle modalità descritte al par. 14.2

Il concorrente, oltre alla documentazione richiesta al precedente paragrafo 7, per ciascuna ausiliaria, allega anche la “*Response xml*” del DGUE dell'ausiliaria.

14.5 DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI

I concorrenti che partecipano in forma associata sono tenuti a rendere nell'Allegato 1 - “Domanda di partecipazione”, le dichiarazioni connesse alla forma associata con cui intendono partecipare e a presentare, a Sistema, la documentazione richiesta di seguito. Le modalità di presentazione e sottoscrizione sono quelle previste dal paragrafo 14.1.

Per i raggruppamenti temporanei già costituiti

- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata;
- dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti con l'impegno di questi a realizzarli.

Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti

- copia dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio o GEIE con indicazione del soggetto designato quale capofila;
- dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati con l'impegno di questi a realizzarli.

Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti

- dichiarazione resa da ciascun concorrente, attestante:
 - a. a quale operatore economico, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'art. 68, comma 1, del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
 - c. le parti del servizio/forniture, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno

eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati con l'impegno di questi a realizzarli.

Per le aggregazioni di retisti: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica

- copia del contratto di rete, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
- dichiarazione, che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione delle parti del servizio/forniture, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarli.

Per le aggregazioni di retisti: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica

- copia del contratto di rete;
- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'organo comune;
- dichiarazione delle parti del servizio/forniture, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarli.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:

- **in caso di RTI costituito:**
 - copia del contratto di rete,
 - copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria;
 - dichiarazione delle parti del servizio/forniture, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarli;
- **in caso di RTI costituendo:**
 - copia del contratto di rete;
 - dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente all'aggregazione di rete, attestanti:
 - a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
 - c. le parti del servizio/forniture, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarle.

14.6 DOCUMENTAZIONE A CORREDO

Il concorrente allega, tramite il Sistema, nella sezione Documentazione Amministrativa:

1. documento attestante la costituzione della **garanzia provvisoria**, di cui al precedente paragrafo 10.
2. La dichiarazione di cui all'**Allegato n. 14- "Dichiarazioni Titolare Effettivo"** composta dalla **Parte A** – Facsimile Dichiarazione Dati titolare effettivo, in cui si evincono i dati identificativi dei titolari effettivi, anche

eventualmente schermati da società fiduciarie e dalla **Parte B** – “Facsimile Dichiarazione di assenza di conflitto di interessi del titolare effettivo”, resa dal/i titolare/i effettivo/i indicato/i nella dichiarazione di cui alla Parte A.

In alternativa al suddetto **Allegato n. 14 “Dichiarazioni Titolare Effettivo”**, il concorrente potrà rendere la dichiarazione di cui all’**Allegato n. 15 - “Dichiarazione per conto di terzi: dati titolari effettivi e conflitto di interesse”** con cui dichiara i dati identificativi dei titolari effettivi e il relativo conflitto di interessi. La suddetta dichiarazione viene resa in ottemperanza a quanto previsto dall’articolo 22 del Regolamento UE/2021/241 del 12 febbraio 2021 e dalle Linee guida per lo svolgimento delle attività di controllo e rendicontazione degli interventi PNRR di competenza delle Amministrazioni centrali e dei Soggetti attuatori, in tema di tutela degli interessi finanziari dell’Unione Europea, allegate alla Circolare della RGS n 30, dell’11 agosto 2022.

In caso di partecipazione in RTI o Consorzi ordinari le dichiarazioni di cui sopra dovranno essere presentate da parte di ciascuna impresa facente parte del RTI o Consorzio. Nel caso di Consorzi di cui all’art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, le dichiarazioni di cui sopra dovranno essere prodotte sia dal Consorzio che dalle consorziate indicate come esecutrici.

Le suddette dichiarazioni dovranno essere coerenti con i nominativi riportati nell’Allegato n. 16 - Elenco nominativi Titolari Effettivi.

15. OFFERTA TECNICA

L’operatore economico inserisce a Sistema, nella “**busta tecnica**” la documentazione indicata nella tabella che segue:

Documentazione della Busta Tecnica
Ricevuta di avvenuto pagamento del contributo all’ANAC
Offerta tecnica (<i>generata dal sistema</i>)
Relazione tecnica
Allegato n. 16 Elenco Nominativi Titolari Effettivi
Allegato - Altre Dichiarazioni
Eventuale: in caso di avvalimento premiale, contratto di avvalimento
Eventuale: certificazioni parità di genere
Eventuale: Copia aggiuntiva dell’offerta tecnica oscurata per motivi di segretezza

L’offerta tecnica è sottoscritta ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di retisti:
 - a. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;

- b. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - c. se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, dal consorzio medesimo.

L'offerta tecnica è sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto individuato al precedente paragrafo 14.1.

L'offerta tecnica deve contenere, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- a) l'“**Offerta Tecnica**”, generata automaticamente dal Sistema, contenente i valori inseriti a Sistema dal Concorrente nella/e scheda/e di offerta.
Le caratteristiche tecniche verranno riportate su una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf “Offerta tecnica”, che il concorrente dovrà caricare a Sistema dopo averla:
 - i) scaricata e salvata sul proprio PC;
 - ii) sottoscritta digitalmente.
- b) La **Relazione Tecnica**, conforme al modello e redatta secondo le modalità redazionali di cui all'Allegato 5 - Relazione tecnica, contenente una proposta tecnico-organizzativa che illustra gli elementi richiesti nei criteri discrezionali di valutazione, con riferimento ai criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo paragrafo 17.1, ivi richiesti.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato tecnico, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 79 e al relativo Allegato II.5 del Codice.

Ogni concorrente dovrà formulare la propria offerta per **3 Brand**. Qualora nei documenti relativi all'offerta tecnica fossero trattati Brand in n. superiore, saranno presi in considerazione ai fini della valutazione e dell'attribuzione dei punteggi solamente i primi 3 Brand riportati sull'Offerta Tecnica generata sul Sistema. Qualora invece nei documenti relativi all'offerta tecnica fosse trattato un numero inferiore di Brand, il punteggio tecnico relativo al/ai Brand (e/o agli specifici requisiti) mancante/i sarà pari a 0, fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 16 (per il caso numero inferiore di brand in offerta economica).

Il concorrente, inoltre, dovrà inviare a Sistema:

1. la ricevuta di avvenuto pagamento del contributo all'ANAC, come previsto al precedente paragrafo 11;
2. la dichiarazione di cui all'Allegato n.16 - Elenco Nominativi Titolari Effettivi, in formato .xls, contenente:

- l'elenco dei nominativi dei Titolari Effettivi (in caso di partecipazione in RTI o Consorzi Ordinari, i nominativi riportati nella dichiarazione dovranno essere quelli di tutti i componenti del RTI/Consorzio. In caso di Consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, i nominativi riportati nella dichiarazione dovranno essere quelli sia del Consorzio sia dalle consorziate indicate come esecutrici);
- la dichiarazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000), nella quale il concorrente attesti che i nominativi inseriti sono completi e coerenti con quelli riportati negli allegati di cui al precedente paragrafo 14.6, n. 2.;
- eventualmente, solo ove esistente, la segnalazione circa la sussistenza, da parte di uno o più dei Titolari Effettivi indicati, di possibili conflitti di interesse rispetto ai soggetti che intervengono nella procedura di gara conoscibili al momento della presentazione dell'offerta mediante consultazione sul profilo del committente, anticipando in tal caso, già in questa sede, gli elementi utili a consentire la valutazione della stazione appaltante, il tutto in coerenza con le dichiarazioni di cui agli allegati di cui al precedente paragrafo 14.6, n. 2. In caso di partecipazione in RTI o Consorzi ordinari la dichiarazione di cui sopra dovrà essere sottoscritta con le stesse modalità previste per la sottoscrizione dell'Offerta Tecnica.

3. la dichiarazione di cui all'Allegato 4 – Altre Dichiarazioni suddiviso in due parti:

- **Parte I:** Domicilio e altre informazioni, in cui il concorrente:
 - indica il codice fiscale e il domicilio digitale secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 2.3;
 - dichiara i dati (denominazione, CF, sede legale) relativi ad eventuali imprese ausiliarie e nel caso di Consorzi stabili di eventuali consorziate non esecutrici cui il consorzio ricorre per il soddisfacimento dei requisiti di partecipazione;
 - dichiara, eventualmente, i dettagli dell'offerta coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare. Il concorrente a tal fine allega anche una copia firmata della relazione tecnica adeguatamente oscurata nelle parti ritenute costituenti segreti tecnici e commerciali. Resta ferma, la facoltà della stazione appaltante di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.
- **Parte II,** Conflitto di interessi, contenente la dichiarazione sull'assenza di conflitti di interessi.

Le dichiarazioni contenute nell'allegato di cui sopra, devono essere rese e sottoscritte:

- dal concorrente che partecipa in forma singola, sia la Parte I che la Parte II;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti:
 - dalla mandataria/capofila, sia la Parte I che la Parte II;
 - da tutti gli operatori economici raggruppati, solo la Parte II;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo, sia la Parte I che la Parte II;
- nel caso di aggregazioni di reti:
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, ai sensi dell'articolo 3, comma 4-quater, del decreto legge 10 febbraio 2009, n.

- 5, le Parti I e II, devono essere rese e sottoscritte dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, ai sensi dell'articolo 3, comma 4-quater, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, le Parti I e II, devono essere rese e sottoscritte dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, le Parti I e II devono essere rese e sottoscritte dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.
 - in ogni caso la Parte II deve essere resa e sottoscritta, nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate, se non partecipa l'intera rete;
 - nel caso di cui all'articolo 65, comma 2 lettera b), c) e d) del Codice:
 - dal consorzio medesimo, sia la Parte I che la Parte II;
 - dalle consorziate per conto delle quali il consorzio concorre, solo la Parte II.

15.1 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI ED EVENTUALE FUORI PRODUZIONE IN CORSO DI PROCEDURA

Fermo restando il rispetto delle caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico Generale e Speciale, pena l'esclusione dalla procedura di gara, si precisa che:

- il concorrente deve presentare un'offerta su tutte le tipologie di beni e servizi elencati nel capitolato tecnico, indicando marche, modelli e codici identificativi di tutti i prodotti offerti;
- tutti i prodotti offerti devono essere, a pena di esclusione, già commercializzabili alla data di presentazione delle offerte tecniche ed economiche e dovranno essere disponibili per tutto il periodo di durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi. Si veda in proposito quanto previsto nel Capitolato Tecnico Speciale.

Ove nel corso della procedura, e comunque prima della stipula dell'Accordo Quadro, sopravvenga il fuori produzione di uno o più prodotti tra quelli offerti, il concorrente è tenuto a darne comunicazione alla stazione appaltante tempestivamente, e comunque non oltre il termine di 7 giorni dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione di cui al successivo paragrafo "Documenti per la stipula"; resta inteso che, ove prima della comunicazione di aggiudicazione e dopo la messa fuori produzione di uno o più prodotti, intervenga una richiesta di conferma dell'offerta da parte della Consip, il concorrente è tenuto a dare comunicazione della messa in fuori produzione contestualmente alla conferma dell'offerta.

La messa in fuori produzione di uno o più prodotti comporta, ove il concorrente risulti aggiudicatario, la necessaria sostituzione dei prodotti stessi con altro/i avente/i funzionalità e caratteristiche minime e migliorative almeno pari a quelle del prodotto offerto in gara. **La sostituzione dei prodotti avrà luogo in ogni caso contestualmente o dopo la stipula dell'Accordo Quadro con le modalità di cui all'art. "Fuori produzione" dello Schema di Accordo Quadro.** Il concorrente risultato aggiudicatario dovrà, pertanto, produrre in sede di stipula la documentazione di cui all'art. "Fuori produzione", dello Schema di Accordo

Quadro.

Si precisa che, in caso di sostituzione di prodotti per messa in fuori produzione:

- i punteggi rimarranno quelli attribuiti al prodotto originariamente offerto, anche se la comunicazione del fuori produzione avvenga antecedentemente alla valutazione dell'offerta tecnica, seppur dopo la presentazione dell'offerta;
- la verifica tecnica verrà svolta sui prodotti originariamente offerti.

16. CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente inserisce a Sistema, nella “**busta economica**”, la documentazione indicata nella tabella che segue:

Documentazione della Busta economica
Documento
Offerta economica (<i>generata dal sistema</i>)
Allegato 6 - Ulteriori elementi di Offerta economica
Eventuale, solo ove il CCNL applicato dall'OE sia diverso da quello richiesto al paragrafo 3:
<ul style="list-style-type: none"> - Dichiarazione di equivalenza del diverso CCNL applicato dall'operatore economico e relativa documentazione probatoria;
<i>o, in alternativa</i>
Dichiarazione con cui si impegna ad applicare il CCNL indicato nel par. 3.
Eventuale, nel caso di ribasso del costo della manodopera: se del caso, Allegato n. 7 Motivazioni del ribasso del costo della manodopera

L'offerta economica è sottoscritta ai sensi del decreto legislativo n. 82/2005:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di reti sti:
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.
- nel caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, dal consorzio medesimo.

L'offerta economica è sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto individuato al precedente paragrafo 14.1.

L'offerta economica è costituita, a pena di esclusione, dai seguenti documenti:

- l'“Offerta Economica”, generata automaticamente dal Sistema e firmata digitalmente, contenente i valori inseriti a Sistema dal Concorrente nella/e apposita/e scheda/e, secondo le modalità successivamente indicate.
I valori offerti verranno riportati su una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf “Documento di Offerta Economica”, che il concorrente dovrà caricare a Sistema dopo averla:
 - i. scaricata e salvata sul proprio PC;
 - ii. sottoscritta digitalmente;
- gli “Ulteriori elementi dell'Offerta Economica” in conformità all'Allegato 6, che il concorrente dovrà compilare secondo le modalità indicate successivamente, da produrre in formato .xls.

Nell'ambito del documento Ulteriori elementi dell'Offerta Economica ciascun concorrente dovrà valorizzare, **per ciascun Brand**, in appositi fogli excel, l'elenco delle singole componenti di ciascuna **Configurazione Tipo (CT1, CT2, CT3 e CT4)** per il singolo Brand, con dettaglio di:

- codice componente univoco;
- marca (ove applicabile);
- modello (ove applicabile);
- breve descrizione della/e funzionalità del componente e del suo impiego nell'ambito della configurazione tipo;
- indicazione, ove applicabile, della caratteristica della tabella 27 del capitolato tecnico speciale, ovvero della caratteristica minima e/o migliorativa, garantita attraverso il componente;
- quantità (numero di componenti utilizzati), in numero intero;
- prezzo unitario offerto per ciascuna singola componente, in massimo due cifre decimali;
- prezzo totale, espresso come quantità (numero di componenti utilizzati) per prezzo unitario offerto di ciascuna singola componente, arrotondato alla seconda cifra decimale.

Inoltre, a ciascun Brand offerto, dovrà essere associato dal concorrente, nell'ambito dell'Allegato 6, un numero da 1 a 3, che servirà per identificare il Brand nell'ambito dell'Offerta Economica generata sul Sistema.

Tutti i prezzi offerti nel documento “Ulteriori elementi dell'Offerta Economica” dovranno essere espressi con 2 cifre decimali. Qualora il concorrente inserisca valori con un numero maggiore di decimali, rispetto a quanto sopra indicato, tali valori saranno troncati al secondo decimale (es € 190,129 viene troncato in € 190,12) dal file Allegato 6 o comunque ove si renda necessario dalla Commissione, che procederà di conseguenza agli opportuni ricalcoli.

Il file excel di cui all'allegato 6 calcolerà il prezzo di ciascuna Configurazione Tipo per ogni brand (corrispondente alle voci economiche **ID1 - ID4** contenute della Tabella 2 del paragrafo 3 del Capitolato d'Oneri), dato dalla somma dei prezzi unitari delle rispettive componenti moltiplicati per le relative quantità, arrotondato alla seconda cifra decimale. In caso di discordanza tra somma dei prezzi unitari delle componenti e prezzo della Configurazione Tipo, prevarranno i prezzi unitari e la Commissione procederà agli opportuni ricalcoli.

Il prezzo offerto per ciascuna Configurazione Tipo, di ciascun Brand, non potrà superare il rispettivo valore a base d'asta sul singolo Brand, come riportato nella tabella 2 del paragrafo 3, **pena l'inammissibilità**

dell'offerta.

Inoltre, qualora nell'ambito del documento "Ulteriori Elementi di Offerta Economica":

- non sia identificato né identificabile un componente di una Configurazione Tipo, anche se offerto un corrispondente prezzo, tale componente/fornitura si intenderà come non offerto/a e di conseguenza, determinandosi l'incompletezza della Configurazione Tipo, si procederà all'**esclusione** del concorrente;
- emergesse, in relazione a una delle Configurazioni Tipo offerte, la mancata rispondenza anche solo a una delle caratteristiche di cui alla Tabella 27 del Capitolato Tecnico Speciale ovvero a una caratteristica minima e/o migliorativa che dovrebbe essere garantita attraverso i componenti indicati, si procederà all'**esclusione** del Concorrente;
- un medesimo codice componente sia indicato per più Configurazioni Tipo nell'ambito del medesimo Brand, il prezzo unitario offerto deve essere il medesimo;
- non sia valorizzato un singolo prezzo unitario richiesto, pur in presenza dell'indicazione del relativo componente, **lo stesso si intenderà offerto in valore pari a zero euro;**
- le componenti delle configurazioni tipo indicate (e quindi valorizzate anche tenendo conto della regola di cui sopra) si intenderanno esaustive, fatte salve in ogni caso le regole contrattuali di cui allo Schema di AQ.

Nell'ambito dell'Offerta Economica generata sul Sistema, il concorrente deve indicare, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- a) il prezzo di ciascuna configurazione tipo da **ID 1 a ID 4**, per ciascuno dei 3 brand offerti, che deve essere coerente con quello riportato nel documento "Ulteriori elementi dell'Offerta Economica" e che non potrà superare il rispettivo valore a base d'asta sul singolo Brand, come riportato nella tabella 2 del paragrafo 3, **pena l'inammissibilità dell'offerta**. In caso di discordanza prevarranno i prezzi unitari riportati in tale ultimo documento e la Commissione procederà agli opportuni ricalcoli;
- b) il prezzo unitario offerto di ciascuna delle voci **ID 5 – ID 26**, per ciascuno dei 3 brand offerti. Il prezzo offerto per ciascuna voce, di ciascun Brand, non potrà superare il rispettivo valore a base d'asta sul singolo Brand, come riportato nella tabella 2 del paragrafo 3, **pena l'inammissibilità dell'offerta**. In corrispondenza di tali voci dovrà altresì essere indicato il codice identificativo univoco. Per quanto il codice univoco sia un campo obbligatorio, la mancata indicazione non comporterà l'esclusione del concorrente;
- c) l'importo % offerto per ciascuna delle voci **ID 27 – ID 38**. La percentuale offerta per ciascuna voce, non potrà superare la rispettiva percentuale a base d'asta, come riportato nella tabella 2 del paragrafo 3, **pena l'inammissibilità dell'offerta**;
- d) il prezzo unitario offerto di ciascuna delle voci **ID 39 – ID 46**. Il prezzo offerto per ciascuna voce, non potrà superare il rispettivo valore a base d'asta, come riportato nella tabella 2 del paragrafo 3, **pena l'inammissibilità dell'offerta**;
- e) l'indicazione dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- f) l'indicazione dei propri costi della manodopera riferiti alle prestazioni di cui al precedente paragrafo 3. Si rammenta che nel caso in cui l'operatore economico con un diverso CCNL, si sia impegnato - così come previsto alla successiva lettera a), sub punto ii) - ad applicare, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi per tutta la loro durata, il CCNL indicato nel citato par. 3, dovrà, nell'indicazione dei costi della manodopera, nelle eventuali motivazioni sul ribasso e negli

eventuali giustificativi dell'anomalia, tenere conto dei parametri normativi ed economici del CCNL indicato dalla Stazione Appaltante (e che si è impegnato ad applicare ai lavoratori coinvolti nell'appalto). Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice i costi della manodopera non sono ribassabili rispetto alla stima indicata al precedente par. 3. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo indicato in sede di partecipazione deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi fiscali e contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera. In tal caso, l'operatore economico è tenuto a fornire le motivazioni a supporto di tale ribasso, al fine di consentire alla Commissione di valutarne la congruità (cfr. par. 20 del presente disciplinare).

Le suddette motivazioni dovranno essere descritte secondo le indicazioni di cui all'Allegato n. 7 Motivazioni del ribasso del costo della manodopera". Le suddette motivazioni andranno inserite a Sistema nella busta denominata "Economica". Resta inteso che, in caso di mancata produzione anticipata, le motivazioni di cui sopra dovranno essere prodotte ove richieste dalla stazione appaltante;

g) l'impegno di cui al paragrafo 9, lettera B), punto 1, in relazione alla clausola sociale per le pari opportunità generazionali e di genere;

h) l'impegno di cui al paragrafo 9, lettera B), punto 2, in relazione alla clausola sociale per l'occupazione di persone svantaggiate.

Si precisa che nella valorizzazione delle voci di offerta economica nell'ambito dell'Offerta Economica indicata sul Sistema, il numero (1, 2 o 3) associato a ciascun Brand dovrà coincidere con quello corrispondente riportato nel documento "Ulteriori elementi dell'Offerta Economica".

Inoltre l'offerta economica dovrà contenere:

- i) il CCNL applicato ed il relativo codice alfanumerico unico, nonché l'impegno ad assicurare l'applicazione delle medesime tutele economiche e normative garantite ai propri dipendenti ai lavoratori delle imprese che operano in subappalto.

Tutti i prezzi offerti nell'Offerta Economica generata sul Sistema dovranno essere espressi con 2 cifre decimali; tutte le percentuali dovranno essere espresse con 2 cifre decimali (es. 9,54%).

L'Offerta Economica generata conterrà altresì i seguenti valori, calcolati automaticamente dal Sistema come segue:

1. la media aritmetica, arrotondata alla seconda cifra decimale, dei singoli valori offerti per i 3 brand in relazione a ciascuna delle voci economiche da **ID 1 a ID 26**, riportate nella tabella 2 del paragrafo 3. Il prezzo offerto che ne risulterà per ciascuna voce non potrà superare il rispettivo prezzo unitario a base d'asta sulla media dei Brand offerti, come riportato nella tabella 2 del paragrafo 3, **pena l'inammissibilità dell'offerta;**
2. i seguenti valori:
 - Prezzo complessivo offerto della fornitura **ID 1 a ID 26** (Pfornitura), dato dalla somma dei prezzi medi di cui al precedente punto 1 moltiplicati per le rispettive quantità stimate di cui alla tabella 2 del paragrafo 3. Tale prezzo è arrotondato alla seconda cifra decimale;
 - Prezzo complessivo offerto per i servizi **ID 27 a ID 46** (Pservizi), arrotondato alla seconda cifra decimale, dato dalla somma di due componenti:
 - sommatoria (da ID 39 a ID 46) prezzi unitari offerti per le relative quantità

stimate di cui alla tabella 2 del paragrafo 3;

- sommatoria (da ID 27 a ID 38), del valore economico del servizio di assistenza tecnica e manutenzione, e telegestione, entrambi, nei profili BASE e AVANZATO. Per ciascuna voce il relativo valore economico sarà dato dal valore offerto per la fornitura, moltiplicato per il numero di anni del servizio (3) e per la % di manutenzione ovvero % di telegestione annua offerta, sia per i profili BASE che AVANZATO, come sotto specificato:

$$V_{ID\ 27} = 3 \times \left\{ \left[\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_2)}{2} \right] \times \%_{ID\ 27} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,0501520045872407, k_2 = 0,0538673444083477,$$

$$\%_{ID\ 27} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, sistemi telefonici, prof. BASE}$$

$$V_{ID\ 28} = 3 \times \left\{ \left[\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_2)}{2} \right] \times \%_{ID\ 28} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,220975037645485, k_2 = 0,0538673444083477,$$

$$\%_{ID\ 28} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, sistemi telefonici, prof. AVANZATO}$$

$$V_{ID\ 29} = 3 \times \left\{ \left[\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_2)}{2} \right] \times \%_{ID\ 29} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,00570586094530276, k_2 = 0,00759386841811537,$$

$$\%_{ID\ 29} = \% \text{ offerta Telegest. annua, sistemi telefonici, prof. BASE}$$

$$V_{ID\ 30} = 3 \times \left\{ \left[\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 1}^{ID\ 4} p_i \times q_i \times k_2)}{2} \right] \times \%_{ID\ 30} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,0778270432382257, k_2 = 0,00759386841811537,$$

$$\%_{ID\ 30} = \% \text{ offerta Telegest. annua, sistemi telefonici, prof. AVANZATO}$$

$$V_{ID\ 31} = 3 \times \left\{ \left[\left(\sum_{i=ID\ 5}^{ID\ 12} p_i \times q_i + \sum_{i=ID\ 15}^{ID\ 18} p_i \times q_i \right) \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 5}^{ID\ 12} p_i \times q_i + \sum_{i=ID\ 15}^{ID\ 18} p_i \times q_i) \times k_2}{2} \right] \times \%_{ID\ 31} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,0633360720260036, k_2 = 0,0710013193048195,$$

$$\%_{ID\ 31} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Terminali telefonici, prof. BASE}$$

$$V_{ID\ 32} = 3 \times \left\{ \left[\left(\sum_{i=ID\ 5}^{ID\ 12} p_i \times q_i + \sum_{i=ID\ 15}^{ID\ 18} p_i \times q_i \right) \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 5}^{ID\ 12} p_i \times q_i + \sum_{i=ID\ 15}^{ID\ 18} p_i \times q_i) \times k_2}{2} \right] \times \%_{ID\ 32} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,16772527260913, k_2 = 0,0710013193048195,$$

$$\%_{ID\ 32} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Terminali telefonici, prof. AVANZATO}$$

$$V_{ID\ 33} = 3 \times \left\{ \left[\sum_{i=ID\ 21}^{ID\ 24} p_i \times q_i \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 21}^{ID\ 24} p_i \times q_i \times k_2)}{2} \right] \times \%_{ID\ 33} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,00334480299872704, k_2 = 0,00956367551729673, \\ \%_{ID\ 33} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Posto Operatore, prof. BASE}$$

$$V_{ID\ 34} = 3 \times \left\{ \left[\sum_{i=ID\ 21}^{ID\ 24} p_i \times q_i \times k_1 + \frac{(\sum_{i=ID\ 21}^{ID\ 24} p_i \times q_i \times k_2)}{2} \right] \times \%_{ID\ 34} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,236722111787768, k_2 = 0,00956367551729673, \\ \%_{ID\ 34} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Posto Operatore, prof. AVANZATO}$$

$$V_{ID\ 35} = 3 \times \left\{ [p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_1 + \frac{(p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_2)}{2}] \times \%_{ID\ 35} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,0600577745908421, k_2 = 0,0763064291173852, \\ \%_{ID\ 35} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Sist. Gestione HW, prof. BASE}$$

$$V_{ID\ 36} = 3 \times \left\{ [p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_1 + \frac{(p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_2)}{2}] \times \%_{ID\ 36} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,0906447398488657, k_2 = 0,0763064291173852, \\ \%_{ID\ 36} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Sist. Gestione HW, prof. AVANZATO}$$

$$V_{ID\ 37} = 3 \times \left\{ [p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_1 + \frac{(p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_2)}{2}] \times \%_{ID\ 37} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,0431702152711818, k_2 = 0,0197704748060312, \\ \%_{ID\ 37} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Sist. Gestione SW, prof. BASE}$$

$$V_{ID\ 38} = 3 \times \left\{ [p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_1 + \frac{(p_{ID\ 25} \times q_{ID\ 25} \times k_2)}{2}] \times \%_{ID\ 38} \right\}$$

dove p_i sono i prezzi medi di cui al precedente punto 1 e q_i le relative quantità associate, mentre:

$$k_1 = 0,324428278257186, k_2 = 0,0197704748060312, \\ \%_{ID\ 38} = \% \text{ offerta Assist. Tecn. e Manut. annua, Sist. Gestione SW, prof. AVANZATO}$$

Si precisa inoltre che:

- in tutti i V_{ID} da $V_{ID\ 27}$ a $V_{ID\ 38}$, quanto riportato tra parentesi quadre è arrotondato alla seconda cifra decimale. Questo risultato è dapprima moltiplicato per la “% offerta” (rispettivamente da $\%_{ID\ 27}$ a $\%_{ID\ 38}$), la cui risultanza riportata tra parentesi graffe è arrotondata alla seconda cifra decimale. Il risultato così ottenuto è moltiplicato per 3 (numero degli anni di durata del

servizio di manutenzione);

- in tutti i V_{ID} da $V_{ID\ 27}$ a $V_{ID\ 38}$ i relativi coefficienti (k_1, k_2) rappresentano tassi stimati di manutenzione relativi agli ambiti sottesi dagli stessi V_{ID} , in alcun modo impegnativi circa l'effettiva diffusione dei servizi e dei relativi consumi nell'ambito dell'Accordo quadro.

3. il Prezzo Globale Offerto, calcolato come somma di (Pfornitura) +(Pservizi) come sopra definiti, ovvero:

$$Prezzo\ Globale\ Offerto = (\sum_{i=ID\ 1}^{26} p_i \times q_i) + (\sum_{i=ID\ 27}^{38} V_i + \sum_{i=ID\ 39}^{46} p_i \times q_i)$$

4. il Ribasso complessivo offerto, calcolato in base alla formula $R = 1 - P/BA$, dove P è il Prezzo globale offerto di cui al punto precedente e BA è l'importo complessivo a base d'asta di cui al paragrafo 3 del presente Capitolato. Il ribasso così ottenuto, espresso in formato decimale, è arrotondato alla sesta cifra decimale (ad esempio, un ribasso pari a 0,1234567, corrispondente a 12,34567%, sarà arrotondato a 0,123457, corrispondente a 12,3457%).

In caso di discordanza tra i prezzi unitari indicati dal concorrente per ciascuna voce e i valori calcolati dal sistema, prevarranno i prezzi unitari e la Commissione procederà agli opportuni ricalcoli.

Tutti i valori richiesti, nell'ambito del documento Ulteriori elementi dell'Offerta Economica e nell'ambito dell'Offerta Economica generata sul Sistema, sono da intendersi al netto di IVA, nonché dei costi per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Oltre a quanto sopra previsto in relazione ai singoli valori offerti, **sono altresì inammissibili le offerte economiche il cui importo complessivo offerto superi l'importo complessivo a base d'asta.**

Inoltre, qualora manchi integralmente la valorizzazione di un Brand o di una Configurazione Tipo, che non sia stato/a valorizzato/a neanche all'interno dell'Offerta Tecnica, si procederà all'**esclusione** del Concorrente.

Resta inteso che, **a pena di esclusione**, non dovranno essere inseriti valori economici nell'ambito dell'Offerta Tecnica.

Il concorrente, inoltre, inserisce nell'apposita sezione del Sistema indicata in tabella i seguenti documenti:

- a) nel caso in cui il CCNL applicato dal concorrente, sia diverso da quello richiesto al paragrafo 3: i) la dichiarazione di equivalenza del diverso CCNL applicato al personale impegnato nell'esecuzione dell'Accordo Quadro e dei contratti attuativi, con cui attesti che tale CCNL garantisce tutele economico e normative equivalenti a quelle del CCNL indicato in gara e la relativa documentazione probatoria; la mancata anticipazione della dichiarazione di equivalenza delle tutele non costituisce causa di esclusione. In alternativa al precedente punto, ii) una dichiarazione con cui si impegna ad applicare il CCNL indicato nel par. 3 del presente disciplinare nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro e dei contratti attuativi per tutta la loro durata.

17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'Accordo Quadro è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "Punti D" vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna "Punti T" vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

I criteri tecnici da 1 a 11 e i relativi sotto-criteri riportati nella tabella seguente saranno applicati distintamente a ciascun Brand offerto di ciascun concorrente e il Punteggio Tecnico complessivo attribuito a ciascun concorrente, relativamente a tali criteri, sarà determinato come media dei punteggi tecnici attribuiti in relazione a ciascun singolo Brand, secondo le modalità dettagliate nei successivi paragrafi 17.2 e 17.4. Tutti i Brand offerti dovranno essere completi delle 4 Configurazioni Tipo indicate al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico Speciale.

N° (J)	CRITERI DI VALUTAZIONE	Punti Max	N° (J,j)	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	Punti D MAX	Punti T MAX
1	Sistemi Telefonici - Caratteristiche tecnico/funzionali	12,00	1.1	Sarà premiato il possesso del supporto del codec OPUS (RFC 6716) <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i>		1,50
	Sistemi Telefonici - Affidabilità		1.2	Sarà premiato il possesso di meccanismi e/o funzionalità di backup e recovery dei dati di configurazione, atte a garantire il salvataggio e il ripristino delle impostazioni del sistema telefonico e delle relative applicazioni. <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i>		1,50
			1.3	Sarà premiato il possesso di meccanismi e/o funzionalità di "arresto sicuro" che, in caso di interruzione dell'alimentazione da rete elettrica, primaria e/o di backup, proteggano l'hardware del sistema telefonico da possibili danni. <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i>		1,50

	Sistemi Telefonici - Funzionalità Vocie Mail		1.4	<p>Sarà premiata la presenza di funzionalità che consentano l'integrazione con i client di posta elettronica, tra cui almeno <i>Microsoft Outlook</i> e <i>Google Gmail</i>, per la ricezione automatica dei messaggi vocali (c.d. voice mail) come email standard contenenti file audio allegati almeno nei formati .wav e/o .mp3 .</p> <p>La soluzione dovrà garantire l'inoltro dei messaggi vocali direttamente nella casella di posta elettronica dell'utente, senza necessità di modifiche alla configurazione del sistema di posta elettronica già in uso presso l'Amministrazione, che non è oggetto di fornitura.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		2,00
	Sistemi Telefonici - Funzionalità SBC		1.5	<p>Sarà premiato il supporto alla Crittografia dei dati (AES 256) a riposo e in transito.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		1,50

			1.6	<p>Sarà premiato il possesso del supporto del codec OPUS (RFC 6716)</p> <p>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</p>		1,50
	Sistemi Telefonici - Ulteriori funzionalità		1.7	<p>Sarà premiato il possesso di meccanismi e/o funzionalità di gestione delle code telefoniche (chiamate inbound) che permettano di poter configurare regole per la distribuzione delle chiamate in coda.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i></p>		2,50
2	Sistemi Telefonici - Scalabilità	6,00	2.1	<p>Sarà premiata la possibilità di incremento delle utenze/bundle gestibili per le configurazioni tipo CT2,CT3 e CT4,definite nel Capitolato tecnico Speciale par.2.3, rispetto a:</p> <p>"n.min. utenza IP Gestita" "n.min. di utenti abilitati al UC&C on premise" "n.min. di bundle Call Center on premise gestiti"</p> <p><i>In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga indicata la possibilità di incremento per tutte le utenze/bundle gestibili per le configurazioni tipo CT2,CT3 e CT4, rispetto ai n.min. di:</i></p> <p>< 100%: Coefficiente 0 ≥ 100% < 200%: Coefficiente 0,5 ≥ 200%: Coefficiente 1</p>		3,00

	Sistemi Telefonici - Interoperabilità (Interconnessione dei sistemi telefonici in reti multi-vendor)		2.2	<p>Sarà attribuito punteggio tecnico al sistema telefonico offerto che, attraverso i protocolli standard SIP e QSIG, garantisce l'interoperabilità con i brand maggiormente diffusi attraverso gli ultimi Accordi Quadro "Centrali Telefoniche" (Avaya, Mitel, Cisco, Alcatel-Lucent, Voismart, Sangoma, Nethesis e Vpcom) rispetto alle funzionalità di seguito indicate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Trasferimento di chiamata - Call Transfer; 2) Inoltro di chiamata su occupato / nessuna risposta - Diversion; 3) Prenotazione di richiamata - Call Completion on Busy Subscriber - Call Completion on No Reply; 4) Musica su attesa; 5) Gestione di suonerie differenziate in funzione del chiamante; 6) Funzione Direzione-Segreteria; 7) Selezione abbreviata. <p><i>In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga garantita l'interoperabilità rispetto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - a meno di 5 delle funzionalità/servizi sopra indicati per almeno 3 brand, tra quelli indicati, diversi dal brand offerto – coefficiente 0 - ad almeno 5 delle funzionalità/servizi sopra indicati per almeno 4 brand, tra quelli indicati, diversi dal brand offerto – coefficiente 0,2 - ad almeno 5 delle funzionalità/servizi sopra indicati per almeno 5 brand, tra quelli indicati, diversi dal brand offerto – coefficiente 0,4 - ad almeno 5 delle funzionalità/servizi sopra indicati per almeno 6 brand, tra quelli indicati, diversi dal brand offerto – coefficiente 0,6 - a tutte le funzionalità/servizi sopra indicati per almeno 4 brand, tra quelli indicati, diversi dal brand offerto – coefficiente 0,8 - a tutte le funzionalità/servizi sopra indicati per almeno 5 brand, tra quelli indicati, diversi dal brand offerto – coefficiente 0,9 - a tutte le funzionalità/servizi sopra indicati per almeno 6 brand, tra quelli indicati, diversi dal brand offerto – coefficiente 1 		3,00
--	--	--	-----	--	--	------

3	Sistemi Telefonici - Efficienza energetica	9,00	3.1	<p>Si richiede di fornire una descrizione degli elementi e/o delle caratteristiche presenti sul sistema telefonico offerto che garantiscono la riduzione/ottimizzazione dei consumi energetici, con esempi pratici in termini di riduzione/ottimizzazione conseguita/conseguibile. La valutazione si baserà sul livello di capacità degli elementi e/o caratteristiche presenti nel sistema telefonico di consentire la riduzione/ottimizzazione dei consumi.</p> <p>Saranno escluse dalla valutazione le caratteristiche già corrispondenti a requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico Speciale o a criteri migliorativi tabellari di cui al presente paragrafo (ad es. "Possibilità di disaccoppiare la logica di controllo del sistema telefonico dalla componente hardware" , già <u>requisito minimo</u>, possesso Energy Star, già, ove applicabile, <u>requisito minimo</u>, eventuale "conformità allo standard IEEE 802.3az" , già oggetto di <u>requisito migliorativo</u> sui terminali, etc.)</p>	2,00	
			3.2	<p>Si richiede di descrivere gli strumenti di monitoraggio e le funzionalità presenti nel sistema telefonico offerto per la misurazione, controllo e la gestione dei consumi energetici.</p> <p>La valutazione si baserà sull'efficacia delle funzionalità e degli strumenti di monitoraggio, al fine di consentire, al contempo, misurazioni/controlli dei consumi energetici degli elementi presenti nel sistema telefonico offerto quanto più puntuali, nonché monitoraggio e gestione dei consumi energetici estesi all'intero sistema telefonico offerto.</p>	2,00	
	Sistemi Telefonici - Sicurezza		3.3	<p>Si richiede di descrivere tutti gli elementi e/o misure di sicurezza presenti nel sistema telefonico offerto, per la protezione da attacchi informatici.</p> <p>La valutazione si baserà:</p> <p>i) sulla quantità degli elementi e/o misure di sicurezza presenti;</p> <p>ii) sull'efficacia delle misure proposte al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati e del sistema telefonico offerto nel suo complesso.</p> <p>Saranno escluse dalla valutazione le caratteristiche già corrispondenti a requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico Speciale o a criteri migliorativi tabellari di cui al presente paragrafo (es. , "Supporto della cifratura del traffico vocale e del traffico di segnalazione (mediante protocolli SRTP, TLS e IPSec)", già <u>requisito minimo</u>, eventuale possesso di " ISO/IEC 15408:2022", già <u>requisito migliorativo</u>, etc).</p>	5,00	

4	Terminali telefonici - Desk Phone IP Classic	17,00	4.1	Sarà premiata la presenza di uno switch interno con n.2 porte Ethernet (10/100/1000) <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20
			4.2	Sarà premiato il possesso di display con risoluzione non inferiore (\geq) a complessivi (LxA) 10.000 pixel <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20
			4.3	Sarà premiato il possesso di display a colori <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,30
			4.4	Sarà premiato il possesso di ulteriori 6 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo: "3 tasti programmabili...") <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,10

			<p>4.5</p> <p>Sarà attribuito punteggio tecnico al terminale in grado di utilizzare linguaggi di scripting (ad es. Java script, PHP, XML, etc)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			<p>4.6</p> <p>Sarà premiata la conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			<p>4.7</p> <p>Sarà premiata la possibilità di montaggio a parete (in caso di possesso del requisito l'eventuale accessorio per il montaggio a parete dovrà essere incluso nel costo del terminale)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10
			<p>4.8</p> <p>Sarà premiato il possesso del supporto del codec OPUS (RFC 6716)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			<p>4.9</p> <p>Sarà premiato il possesso di supporto di almeno n.3 account SIP (ognuno con configurazione indipendente)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,30

	Terminali telefonici - Desk Phone IP Plus		4.10	Sarà premiato il possesso di display con risoluzione non inferiore (\geq) a complessivi (LxA) 80.000 pixel <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,30
			4.11	Sarà premiato il possesso di display a colori <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,30
			4.12	Sarà premiato il possesso di ulteriori 10 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo: "5 tasti programmabili...") <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,10
			4.13	Sarà premiata la conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica) <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20

		4.14	Sarà premiata la presenza di almeno una porta USB (USB-A e/o USB-C) per l'utilizzo di dispositivi accessori (es. cuffie), alimentata ($\geq 500\text{mA}$) <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,30
		4.15	Sarà premiato il possesso del supporto del codec OPUS (RFC 6716) <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20
		4.16	Sarà premiato il possesso di supporto di almeno n.4 account SIP (ognuno con configurazione indipendente) <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,50
	Terminali telefonici - Desk Phone IP Top	4.17	Sarà premiato il possesso di display con risoluzione non inferiore (\geq) a complessivi (LxA) 200.000 pixel <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,10
		4.18	Sarà premiato il possesso di display a colori <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20

			<p>Sarà premiato il possesso di display touch screen</p> <p>4.19 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</p>		0,30
			<p>Sarà premiato il possesso di supporto dello standard Bluetooth Standard Low Energy (4.0 o superiore) per l'utilizzo di dispositivi accessori (es. cuffie)</p> <p>4.20 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</p>		0,20
			<p>Sarà premiato il possesso di supporto dello standard Wi-Fi 802.11 b/g/n</p> <p>4.21 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</p>		0,30
			<p>Sarà premiato il possesso di ulteriori 36 tasti hardware o equivalenti funzionalità software programmabili (ulteriori rispetto al requisito base/requisito minimo: "12 tasti programmabili...")</p> <p>4.22 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</p>		0,10
			<p>Sarà premiata la conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)</p> <p>4.23 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</p>		0,20

		4.24	<p>Sarà premiata la presenza di almeno una porta USB (USB-A e/o USB-C) per l'utilizzo di dispositivi accessori (es. cuffie), alimentata ($\geq 500\text{mA}$)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10
		4.25	<p>Sarà premiata il possesso del supporto del codec OPUS (RFC 6716)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
		4.26	<p>Sarà premiata il possesso di supporto di almeno n.8 account SIP (ognuno con configurazione indipendente)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,30
	Terminali telefonici - IP Conference Station	4.27	<p>Sarà premiata la possibilità di alimentazione tramite rete elettrica (presenza di kit di alimentazione conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento (UE) 2019/1782). Qualora dichiarato il possesso del requisito migliorativo, l'apparato offerto dovrà includere nel prezzo il kit di alimentazione</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,30

			<p>4.28 Sarà premiata la proposta di un Terminale IP Conference Station dello stesso brand del sistema telefonico offerto</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			<p>4.29 Sarà premiato il possesso di display con risoluzione non inferiore (\geq) a complessivi (LxA) 10.000 pixel</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			<p>4.30 Sarà premiato il possesso di display a colori</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			<p>4.31 Sarà premiato il possesso di display touch screen</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			<p>4.32 Sarà premiato il possesso del supporto del codec OPUS (RFC 6716)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20

			4.33	Sarà premiata la presenza di un numero di microfoni integrati (es. per la rilevazione del suono e/o cancellazione del rumore) ≥ 4 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20
	Terminali telefonici - Dect IP		4.34	Sarà premiato il possesso di display a colori <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,50
			4.35	Sarà premiata durata batteria in standby in ore $> 110h$ <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20
			4.36	Sarà premiata durata batteria in conversazione in ore $> 12h$ <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20
			4.37	Sarà premiata la proposta di un terminale Dect IP dello stesso brand del sistema telefonico offerto <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,10

			<p>Sarà premiata la presenza di una basetta in grado di ospitare il terminale IP Dect e che ne supporti la ricarica della batteria.</p> <p>La ricarica della batteria del terminale Dect IP, quando inserito nella basetta, potrà in ogni caso avvenire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per il tramite dello stesso alimentatore richiesto come requisito minimo; oppure - per il tramite di un kit di alimentazione separato e fornito congiuntamente alla basetta che in ogni caso dovrà essere conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento (UE) 2019/1782. <p>Qualora dichiarato il possesso del requisito migliorativo, l'apparato Dect IP offerto dovrà includere nel prezzo la basetta, ovvero la basetta compresa del kit di alimentazione.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			<p>Sarà premiato il possesso di supporto di almeno n.5 account SIP (ognuno con configurazione indipendente)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,40
			<p>Sarà premiata la presenza di una classe di protezione \geq IP 65</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,40

	Antenna per Dect IP		4.41	<p>Sarà premiata la possibilità di gestione di un n. di canali DECT simultanei > 8</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		1,00
			4.42	<p>Sarà premiata un Grado di protezione IP > 20</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		1,00
			4.43	<p>Sarà premiata il supporto di un range di temperatura operativa in gradi centigradi: -10° + 45° (estremi compresi)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,40

	Adattatore di terminale		4.44	Presenza di un'ulteriore porta Ethernet almeno 10/100 Mbps <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,10
	Webcam per "Client UC&C"		4.45	Sarà premiata il supporto ad una risoluzione Full HD 1080p/30fps <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20
			4.46	Sarà premiata una risoluzione modalità immagine: ≥ 4Mp (mega pixel) <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità: No: coefficiente 0 Sì: coefficiente 1</i>		0,20

			<p>Sarà premiato il possesso di funzionalità di messa a fuoco automatica</p> <p>4.47 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10
			<p>Sarà premiata la funzione di correzione automatica dell'illuminazione</p> <p>4.48 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10
			<p>Sarà premiato il possesso di doppio microfono integrato con funzione di riduzione del rumore</p> <p>4.49 <i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10

	Client UC&C(on premise)		4.50	<p>Sarà premiata la possibilità di calendarizzazione di invito ad una audio-conferenza tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook (possibilità di invitare i partecipanti ad una sessione di audio-call tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			4.51	<p>Sarà premiato il possesso di funzionalità di video-chiamata (one-to-one) risoluzione Full HD 1080p ad almeno 24fps</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			4.52	<p>Sarà premiato il possesso di funzionalità di Document Sharing (accesso e condivisione ad un archivio file condiviso di documenti elettronici) in tempo reale e con visualizzazione contemporanea, con contatti della buddy list (contatti interni all'organizzazione della PA e contatti esterni afferenti ad un'altra Amministrazione)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50

			4.53	<p>Sarà premiato il possesso di possibilità di collaborazione di gruppo con la possibilità di includere almeno 100 utenti ad una audio/video conferenza;</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			4.54	<p>Sarà premiato il supporto alla Crittografia dei dati (AES 256) a riposo e in transito.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			4.55	<p>Sarà premiata la possibilità, durante la conversazione, di trasferire la fonia dal client su PC fisso verso il client su dispositivo mobile (es. smartphone e/o tablet con s.o. Android e iOS nelle versioni disponibili al momento di presentazione dell'offerta) e viceversa</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50

			4.56	<p>Sarà premiata la possibilità di poter controllare "peer to peer" il PC di un utente remoto con cui si condividono documenti e/o applicazioni</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		1,00
5	Call Center (on premise)	4,00	5.1	<p>Sarà premiata la fornitura di Call Center dello stesso brand della centrale telefonica offerta</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			5.2	<p>Sarà premiata la fornitura di Call Center dotato di una interfaccia web-based per la gestione semplificata degli agenti/gruppi agenti</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,30
			5.3	<p>Sarà premiata la fornitura di Call Center dotato di alert configurabili per la gestione di soglie su parametri (ad ed. tempo in coda, tasso di abbandono, ecc)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			5.4	<p>Sarà premiata la fornitura di Call Center che permetta la visualizzazione dinamica delle performance e dei carichi di lavoro degli agenti/gruppi agenti</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50

			5.5	<p>Sarà premiata la fornitura di Call Center che permetta di utilizzare quale terminale telefonico il Client UC&C on premise</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			5.6	<p>Sarà premiata la fornitura di una soluzione Call Center che garantisca l'integrazione (nativa o tramite API/Connettori dedicati e forniti in dotazione) con almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 CRM - 4 CRM - 5 CRM <p>tra quelli di seguito indicati: ServiceNow, Salesforce, Microsoft Dynamics, Zendesk, una soluzione CRM della suite SAP Customer Experience (CX), una soluzione CRM della suite Oracle Customer Experience (CX).</p> <p><i>In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga garantita l'integrazione con:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - meno di 3 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 0 - almeno 3 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 0,25 - almeno 4 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 0,5 - almeno 5 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 1 		2,00
6	Client UCaaS (in Cloud)	4,00	6.1	<p>Sarà premiata la possibilità di poter disporre dell'applicazione su dispositivi mobili (App per smartphone e tablet, con s.o. Android e iOS nelle versioni disponibili al momento di presentazione dell'offerta)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50

			<p>6.2</p> <p>Sarà premiata la possibilità di collegamento alla conferenza attraverso telefono mobile o fisso, mediante un numero telefonico (c.d. dial in) e un codice di accesso alla conferenza</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			<p>6.3</p> <p>Sarà premiata la presenza della funzionalità che permette di poter effettuare, ricevere e trasferire chiamate, interne ed esterne al Centralino on premise fornito, usando direttamente l'interfaccia della soluzione UCaaS proposta. La medesima interfaccia deve altresì essere in grado poter raggiungere, almeno per la chiamata voce, tutte le utenze telefoniche attestate/attestabili al Centralino on premise fornito.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		1,00
			<p>6.4</p> <p>Sarà premiata la possibilità di collaborazione di gruppo potendo includere almeno 250 utenti ad una audio/video conferenza;</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			<p>6.5</p> <p>Sarà premiata la possibilità della ricerca dei contatti Microsoft Office 365/Azure Active Directory per la programmazione delle audio/video conferenze</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50

			6.6	<p>Sarà premiata la possibilità di poter controllare "peer to peer" il PC di un utente remoto con cui si condividono documenti e/o applicazioni</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			6.7	<p>Sarà premiata il supporto alla Crittografia dei dati (AES 256) a riposo e in transito.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
7	CCaaS (in Cloud)	6,00	7.1	<p>Sarà premiata la fornitura di una soluzione CCaaS dello stesso vendor della centrale telefonica offerta</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			7.2	<p>Sarà premiata la fornitura di Servizio di CCaaS ospitato su tenant dedicato</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		1,00

				<p>Sara premiata la disponibilità per l'Agente Virtuale <u>di ulteriori</u> :</p> <p>a) 2000 min b) 4000 min c) 8000 min d) 16000 min</p> <p>rispetto ai 4000 min/mese, quale requisito minimo, a supporto di tutti gli agenti/supervisor previsti.</p> <p>7.3 <i>In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga garantita la disponibilità per ulteriori:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - meno di 2000 min, coefficiente 0 - 2000min, coefficiente 0,25 - 4000min, coefficiente 0,5 - 8000min, coefficiente 0,75 - 16000min, coefficiente 1 		3,00
--	--	--	--	---	--	------

			7.4	<p>Sarà premiata la disponibilità per l'Assistente Virtuale con AI <u>di ulteriori</u> :</p> <p>a) 2000 min b) 4000 min c) 8000 min d) 16000 min</p> <p>rispetto ai 4000 min/mese, quale requisito minimo, a supporto di tutti gli agenti/supervisor previsti.</p> <p><i>In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga garantita la disponibilità per ulteriori:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - meno di 2000 min, coefficiente 0 - 2000min, coefficiente 0,25 - 4000min, coefficiente 0,5 - 8000min, coefficiente 0,75 - 16000min, coefficiente 1 		1,00
--	--	--	-----	---	--	------

			7.5	<p>Sarà premiata l'integrazione (nativa o tramite API/Connettori forniti in datazione) della soluzione CCaaS offerta con almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 CRM - 4 CRM - 5 CRM <p>tra quelli di seguito indicati : ServiceNow, Salesforce, Microsoft Dynamics, Zendesk, una soluzione CRM della suite SAP Customer Experience (CX), una soluzione CRM della suite Oracle Customer Experience (CX).</p> <p>In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga garantita l'integrazione con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - meno di 3 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 0 - almeno 3 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 0,25 - almeno 4 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 0,5 - almeno 4 CRM, tra quelli indicati – coefficiente 1 		0,50
8	Posto operatore individuale	1,00	8.1	<p>Sarà premiato il possesso di interfaccia utente web-based</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			8.2	<p>Sarà premiata l'offerta di ausili per operatori muti consistenti nella presenza di un set di messaggi pre-registrati selezionabili dal PC.</p> <p>Qualora dichiarato il possesso di questo requisito migliorativo, il posto operatore offerto dovrà includere tutto quanto necessario per l'utilizzo di tale funzionalità</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857
 Classificazione Consip: Ambito Pubblico

			8.3	<p>Sarà premiata la possibilità per il Posto operatore individuale di visualizzare lo stato di presence degli utenti che utilizzano il client UC&C on premise</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			8.4	<p>Sarà premiata la possibilità per il Posto operatore individuale di visualizzare lo stato di presence degli utenti che utilizzano il client UCaaS</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			8.5	<p>Sarà premiata la possibilità di definire la specializzazione dei posti operatore per tipologia di servizio ai fini della gestione delle code (si intende la possibilità di definizione di skill e/o priorità e/o task, per indirizzare il supporto/risposta, ad esempio verso backoffice/supporto 1° livello/supporto 2° livello, etc)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
	Posto operatore automatico	1,00	8.6	<p>Sarà premiata la possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici (si intende la possibilità, per il posto operatore automatico, di essere configurato anche da altri posti non automatici, come se questi ultimi funzionassero da console di gestione)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,25

			8.7	<p>Sarà premiato il possesso di funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in almeno (\geq) 4 lingue oltre l'italiano</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,25
			8.8	<p>Sarà premiato il possesso di "Barge-in": tale funzionalità dovrà consentire l'interruzione dei messaggi automatici quando l'utente pronuncia una frase, un nome o un qualsiasi comando vocale senza l'attesa del "beep" di fine messaggio</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,25
			8.9	<p>Sarà premiata la possibilità di disporre di un orchestratore grafico in cui poter disegnare l'interazione in modalità "low code" oppure "no code" al fine di consentire instradamento per servizio e l'ottimizzazione delle funzionalità dell'IVR</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,25
9	Sistema di gestione	2,00	9.1	<p>Sarà premiata la possibilità di ripristino e riconfigurazione automatica a distanza del sistema telefonico</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20

			<p>9.2</p> <p>Sarà premiata la disponibilità di immagini di appliance virtuali (o configurazioni di virtual machine) installabili su hypervisor quali ad esempio VmWare, HyperV, KVM.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,20
			<p>9.3</p> <p>Sarà premiata la possibilità, attraverso una dashboard del sistema di gestione, di gestire le seguenti funzionalità:</p> <p><i>Inventario per modello:</i> visualizzazione dei dispositivi suddivisi per modello gestiti dal sistema di gestione.</p> <p><i>Gestione operativa:</i> vs del firmware e aggiornamento dello stesso, configurazione dei dispositivi.</p> <p><i>Analytics:</i> monitoraggio di utilizzo, stato del dispositivo monitorato, client associato, tipo di collegamento utilizzato.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,50
			<p>9.4</p> <p>Sarà premiata la possibilità di innesco delle segnalazioni di disservizio all'Help Desk</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,30

			<p>9.5</p> <p>Sara premiata la possibilità di produrre documentazione in merito al traffico utente, con dettaglio in merito alle chiamate uscenti (numero derivato, numero chiamato compreso l'intero prefisso, data/ora di inizio chiamata, durata della chiamata, etc.) e possibilità di contabilizzare l'effettivo costo di ciascuna chiamata, previo l'inserimento dei parametri tariffari praticati dal "Carrier" utilizzato</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10
			<p>9.6</p> <p>Produzione di reportistica e statistiche (KPI) in formato elaborabile con riferimento almeno a: utilizzo dei servizi (es. direttrici di chiamata): costo sostenuto dagli stessi.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10
			<p>9.7</p> <p>Sarà premiata la possibilità di accesso al sistema di gestione da remoto</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>No: coefficiente 0</i> <i>Sì: coefficiente 1</i></p>		0,10

				<p>Sarà premiata la possibilità di documentazione del traffico di utenze attestate su sistemi telefonici IP di almeno 4 tra i brand maggiormente diffusi in ambito P.A. attraverso gli Accordi Quadro "Centrali Telefoniche" (ossia: Avaya, Mitel, Cisco, Alcatel-Lucent, Voismart, Sangoma, Nethesis e Vpcom) diversi dal brand offerto.</p> <p>9.8 In particolare, il coefficiente assegnato sarà differente a seconda che venga garantita la possibilità di documentazione del traffico con almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - meno di 4 brand, tra quelli indicati – coefficiente 0 - almeno 4 brand, tra quelli indicati – coefficiente 0,25 - almeno 5 brand, tra quelli indicati – coefficiente 0,5 - almeno 6 brandb , tra quelli indicati – coefficiente 1 		0,50
--	--	--	--	---	--	------

10	Ricerca e Sviluppo del Brand	4,00	10.1	<p>Sarà premiata la spesa sostenuta dal brand per attività di Ricerca e Sviluppo (R&D) nell'ultimo esercizio finanziario approvato.</p> <p>A tal fine, nel periodo indicato, sarà presa in considerazione la percentuale (%) di incidenza degli investimenti per R&D rispetto al fatturato globale maturato.</p> <p>Si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per brand si intende: i) il Brand così come definito nel Capitolato Tecnico Generale; ii) l'intero gruppo societario, ove esistente, ascrivibile al Brand come sopra definito; - per fatturato globale si intende quello complessivamente maturato dal brand; - in ogni caso sarà assegnato un coefficiente pari a 0 qualora gli investimenti di R&D come sopra definiti siano di valore uguale o inferiore a € 1.000.000,00. <p>(nel caso di investimenti/fatturati in valuta diversa dell'euro, sarà considerato valido unicamente il tasso di conversione vigente alla data di approvazione dell'ultimo bilancio)</p> <p>In particolare il coefficiente sarà assegnato con le seguenti modalità:</p> <p>R&D ≤ 4% , coefficiente assegnato: 0 R&D > 4% e ≤ 6% ,coefficiente assegnato: 0,2 R&D > 6% e ≤ 8% ,coefficiente assegnato: 0,4 R&D > 8% e ≤10% ,coefficiente assegnato: 0,6 R&D > 10% e ≤12%, coefficiente assegnato: 0,8 R&D > 12% , coefficiente assegnato: 1</p>	4,00
----	------------------------------	------	------	--	------

11	Certificazioni e/o adesioni a programmi in ambito sicurezza	2,00	11.1	<p>Sarà premiato il possesso di certificazione relativa alla Sicurezza della Centrale Telefonica on-premise offerta (così come definita nel Capitolato Tecnico Speciale) e segnatamente di certificazione ISO/IEC 15408:2022 con il livello sotto indicato o di certificazione di sicurezza equivalente. Per certificazione di sicurezza equivalente si intende una certificazione avente i medesimi obiettivi e contenuti in termini di sicurezza dei prodotti IT posseduti dallo specifico livello della certificazione ISO/IEC 15408:2022 sotto riportato. La certificazione ISO/IEC 15408:2022, ovvero la certificazione di sicurezza equivalente, dovrà essere rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con le seguenti modalità:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - mancato possesso di ISO/IEC 15408:2022 e di certificazione di sicurezza equivalente, coefficiente assegnato: 0 - possesso di ISO/IEC 15408:2022 avente livello Evaluation Assurance Levels (EAL) inferiore (<) 3 o di certificazione di sicurezza equivalente: coefficiente assegnato: 0,5 - possesso di ISO/IEC 15408:2022 avente livello Evaluation Assurance Levels (EAL) non inferiore (≥) 3 o di certificazione di sicurezza equivalente: coefficiente assegnato: 1 	2,00
12	Criterio Sociale	1,00	12.1	<p>Incremento di ciascuna delle percentuali di cui al paragrafo 9 del Capitolato d'Oneri, punti 1 e 2, di ulteriori 10 punti percentuali (*)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> Mancato incremento di almeno una delle percentuali: coefficiente 0 Incremento di ciascuna delle percentuali: coefficiente 1</p>	1,00

		1,00	12.2	<p>Possesso della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46- bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022 (*)</p> <p><i>In particolare il coefficiente sarà assegnato con la seguente modalità:</i> <i>Mancato possesso certificazione: coefficiente 0</i> <i>Possesso certificazione: coefficiente 1</i></p>		1,00
--	--	------	------	---	--	------

(*) Circa i due criteri sociali di cui sopra, si rappresenta che:

- **per il criterio 12.2**, il concorrente dovrà essere in possesso al momento della presentazione delle offerte della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022. Si precisa che:
 - in caso di impresa singola la certificazione deve essere posseduta dall'impresa concorrente;
 - in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete la certificazione deve essere posseduta da tutte le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata;
 - in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) la certificazione deve essere posseduta da tutte le consorziate esecutrici, se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, la certificazione deve essere posseduta dal Consorzio.

Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.

Ai fini del conseguimento del punteggio, il concorrente dovrà dichiarare, nell'ambito del documento di Offerta Tecnica generato sul Sistema, di essere in possesso della certificazione richiesta al momento della presentazione dell'offerta.

La certificazione dovrà essere stata rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato per lo specifico ambito ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio (l'accreditamento degli organismi che certificano la parità di genere deve essere stato rilasciato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 specificamente per la UNI/PdR 125:2022).

Il concorrente allega all'offerta la certificazione in originale o in copia. In caso di mancata produzione della documentazione ovvero qualora sussistano dubbi in ordine alla sua validità, si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio non verrà assegnato.

La certificazione, oltre ad essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, dovrà essere posseduta, in caso di aggiudicazione, per tutto il tempo di durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi;

- **per il criterio 12.1**, sarà premiato l'impegno del concorrente a incrementare ciascuna delle percentuali di cui al paragrafo 9 del Capitolato d'Oneri, punti 1 e 2, di ulteriori 10 punti percentuali.

Pertanto, ai fini dell'attribuzione del punteggio, gli impegni di cui al paragrafo 9 dell'Accordo Quadro, si intenderanno così migliorati:

- quota pari al 40% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso essa connesse o strumentali, di occupazione giovanile;
- quota pari al 40% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso essa connesse o strumentali, di occupazione femminile;
- quota pari al 20% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione dell'Accordo Quadro o per la realizzazione di attività ad esso essa connesse o strumentali, dedicata all'occupazione di persone svantaggiate come definite dall'art. 4 della legge 381/1991 e dal decreto Ministero del Lavoro del 17 ottobre 2017.

Si precisa che, ai fini dell'attribuzione del punteggio:

- in caso di impresa singola l'impegno si intenderà riferito all'impresa concorrente;
- in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete l'impegno si intenderà riferito raggruppamento temporaneo/consorzio/GEIE nel suo complesso;
- in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio), l'impegno si intenderà riferito, cumulativamente, al complesso delle consorziate esecutrici, se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, l'impegno si intenderà riferito al Consorzio.

Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.

Si precisa altresì che, sebbene nell'ambito dell'Offerta Economica l'impegno sia formulato tenendo conto delle percentuali previste al paragrafo 9 del Capitolato d'Oneri, qualora sia formulata offerta migliorativa nell'ambito del presente criterio, tale impegno si intenderà riferito alle percentuali incrementate del 10% come qui previsto; ciò anche ai fini dell'applicazione delle prescrizioni di cui all'art. 7, dell'Accordo Quadro.

17.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, identificati con la lettera "D" nella tabella del paragrafo precedente, è attribuito discrezionalmente da parte di ciascun Commissario un coefficiente sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

- Ottimo:	1
- Più che adeguato:	0,8
- Adeguato:	0,6
- Parzialmente adeguato:	0,4
- Scarsamente adeguato	0,2
- Inadeguato	0

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio j-esimo in esame, per il Brand k-esimo, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il coefficiente relativo al criterio Jj-esimo per il Brand k-esimo non sarà arrotondato.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati con la lettera "T" nella tabella di cui al paragrafo precedente, il relativo coefficiente è assegnato automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

Nello specifico, con riferimento a ciascun criterio tabellare j-esimo, ad eccezione dei criteri 12.1 e 12.2, sarà attribuito un coefficiente in relazione a ciascun brand k-esimo.

Con riferimento ai soli criteri tabellari 12.1 e 12.2, sarà attribuito un unico coefficiente sulla base nell'offerta dell'elemento richiesto.

17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula

Formula "lineare a punteggio assoluto":

$$C_i = R_i$$

dove:

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

- Ci** = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;
Ri = ribasso dell'offerta del concorrente *i*-esimo determinato come riportato al par. 16.

17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi: *discrezionali e tabellari*, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il **Punteggio Tecnico** complessivo di ciascun concorrente *i* è dato da:

$$PT_i = \frac{\sum_{k=1}^3 PT_{i,k}}{3} + PT_i^{12.1} + PT_i^{12.2}$$

dove

$\frac{\sum_{k=1}^3 PT_{i,k}}{3}$, è la media dei punteggi tecnici relativi ai brand offerti e arrotondata alla quarta cifra decimale

$PT_i^{12.1} = C_{12,1,i} \times P_{12,1}$ (punteggio Max sub-criterio 12.1)

$PT_i^{12.2} = C_{12,2,i} \times P_{12,2}$ (punteggio Max sub-criterio 12.2)

$PT_{i,k}$ è il **punteggio tecnico relativo a ciascun brand *k*-esimo** dato dalla seguente formula:

$$PT_{i,k} = \sum_{Jj=1}^{11} PT_{Jj,i,k} = \sum_{Jj=1}^{11} C_{Jj,i,k} \times P_{Jj}$$

dove

- *i* = indice identificativo di ciascun concorrente
- *k* = indice identificativo di ciascun brand offerto dal concorrente *i*-esimo
- *Jj* = indice identificativo di ciascun criterio/subcriterio relativo al brand *k*-esimo, ovvero tutti tranne 12.1 e 12.2
- $PT_{Jj,i,k}$ = punteggio tecnico del concorrente *i*-esimo per il brand *k*-esimo relativo al criterio/subcriterio di valutazione *j_j*-esimo;
- $C_{Jj,i,k}$ = coefficiente del criterio/subcriterio di valutazione *j_j*-esimo per il concorrente *i*-esimo del brand *k*-esimo;
- P_{Jj} = Punteggio max criterio/subcriterio di valutazione *j_j* esimo

Si precisa che il punteggio relativo a ciascun subcriterio, assegnato relativamente a ciascun brand *k*-esimo, dato dal prodotto del coefficiente attribuito per il rispettivo Punteggio max, sarà arrotondato alla quarta cifra decimale, mentre sul valore del coefficiente, ove non diversamente specificato, non verrà effettuato alcun arrotondamento. Lo stesso vale anche per i subcriteri 12.1 e 12.2 che non dipendono dal brand offerto.

Non si procederà a riparametrazione.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

I punteggi così ottenuti saranno successivamente sommati per determinare il Punteggio Tecnico complessivo.

Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. 17.3 per il relativo punteggio massimo di cui al par. 17 del presente disciplinare. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (**P_{totale}**) più alto, che sarà ottenuto sommando il “Punteggio Tecnico” (**PT**) ed il “Punteggio Economico” (**PE**):

$$P_{totale} = PT + PE$$

18. COMMISSIONE GIUDICATRICE

La Commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero pari a 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto dell'Accordo Quadro.

In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'art. 93, comma 5, del Codice. A tal fine viene richiesta, prima del conferimento dell'incarico, apposita dichiarazione.

I nominativi e i *curriculum* dei componenti sono pubblicati sul profilo del committente nella sezione “Società trasparente” (sotto sezione “Bandi e contratti”).

La Commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti, nonché delle verifiche tecniche, e può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale.

Il RDP si avvale dell'ausilio della commissione giudicatrice ai fini della verifica dell'anomalia delle offerte.

19. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA

La prima sessione ha luogo il giorno 22/12/2025, con inizio alle ore 15:00.

Il Sistema consente lo svolgimento delle sessioni di gara preordinate all'esame:

- della documentazione amministrativa;
- delle offerte tecniche;
- delle offerte economiche.

Il Sistema garantisce il rispetto delle disposizioni del codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Consip S.p.A. per la presente gara, ha stabilito di ricorrere all'inversione procedimentale.

Con l'inversione procedimentale si procede alla verifica della sola documentazione amministrativa prodotta nella Busta B, alla valutazione dell'offerta tecnica, poi alla valutazione dell'offerta economica, di tutti i concorrenti, poi alla verifica dell'anomalia e, in parallelo, alle verifiche tecniche e alla verifica della documentazione amministrativa del concorrente primo in graduatoria.

Pertanto, la Commissione, procederà, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

- a) presa d'atto delle offerte ricevute. Si precisa che la tempestività della ricezione delle offerte e la loro completezza (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) sono attestate dalla presenza a Sistema delle offerte medesime. Le eventuali offerte intempestive non sono accettate dal Sistema;
- b) sblocco delle offerte ricevute; si rammenta che la verifica della documentazione amministrativa, inserita in Busta A (nei confronti dei soli potenziali aggiudicatari) avverrà successivamente a quella di valutazione delle offerte tecniche ed economiche;
- c) apertura delle offerte tecniche;
- d) verifica della **documentazione amministrativa contenuta nella Busta B** ed in particolare
 - del pagamento del contributo Anac;
 - del file "altre dichiarazioni" allegato n. 4;
 - verifica della sola dichiarazione di cui all'Allegato n.16 - Elenco nominativi Titolari Effettivi, al fine di consentire a ciascun commissario di rendere la dichiarazione di presenza/assenza cause di incompatibilità e conflitto d'interessi ex artt. 93 e 16 del Codice, art. 51, comma 1, c.p.c. e art. 35 bis D.Lgs. 165/2001 anche nei confronti dei titolari effettivi dichiarati dagli operatori economici;
 - verifica della dichiarazione di cui all'Allegato 4 – Altre Dichiarazioni;
- e) valutazione delle offerte tecniche e valutazione di eventuali richieste di oscuramento, ai sensi dell'art. 35, comma 4, lett. a) del Codice;
- f) apertura delle offerte economiche;
- g) valutazione delle offerte economiche;
- h) verifica tecnica delle offerte.

Si precisa che alle operazioni di "presa d'atto delle offerte ricevute", "apertura delle offerte tecniche e "apertura delle offerte economiche i concorrenti potranno assistere **collegandosi da remoto al Sistema nei giorni e orari** che saranno comunicati (ad eccezione delle date già indicate in Bando di gara).

20. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE

La Commissione, nella prima sessione che si terrà nella data sopra indicata, procede, preliminarmente, alle attività di cui alle lettere a), e c) del precedente paragrafo, e successivamente, all'apertura delle *Offerte tecniche* per la verifica della presenza dei relativi documenti.

Dello svolgimento della predetta attività verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti ammessi.

La Commissione, successivamente, procede alla verifica della documentazione amministrativa contenuta nella Busta B di cui alla precedente lettera d) e quindi, all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel Bando e nel presente Capitolato d'onori.

Gli esiti della valutazione sono registrati dal Sistema.

La Commissione nel caso di presentazione da parte degli operatori economici di richieste di oscuramento, ai sensi dell'art. 35, comma 4, lett. a) del Codice, procede alla verifica circa la sussistenza e la rilevanza delle ragioni di segretezza dichiarate dai partecipanti per la presenza di segreti tecnici o commerciali. Non saranno in ogni caso oscurate le parti che saranno oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

Successivamente, la Commissione procede con le modalità di cui al precedente paragrafo 19, all'apertura

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

delle Offerte economiche, rendendo visibile ai concorrenti ammessi attraverso il Sistema:

- a) i “punteggi tecnici” (**PT**) attribuiti alle singole offerte tecniche;
- b) le eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti;
- c) i valori offerti.

Successivamente, la Commissione giudicatrice procede alla valutazione delle offerte economiche, secondo i criteri e le modalità descritte al paragrafo 17.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'Offerta Tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro il termine ivi indicato (non inferiore a 5 e non superiore a 10 giorni solari). La richiesta è effettuata secondo le modalità previste al paragrafo 2.3. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga *l'ex aequo* la commissione procede mediante al sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria e chi sarà collocato al secondo posto ed eventualmente (in base al numero delle offerte risultanti in ex aequo) nei posti successivi. La stazione appaltante comunica il giorno e l'ora del sorteggio, secondo le modalità previste al paragrafo 2.3.

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione procederà alla formulazione della graduatoria.

Laddove non vi siano offerte anomale secondo gli specifici criteri individuati nel successivo par. 21, si procederà nei confronti della migliore offerta, alla verifica dei costi della manodopera e all'eventuale valutazione delle motivazioni inerenti il ribasso dei costi della manodopera di cui al precedente par. 16, nonché, in tale ultimo caso, ad avviare con il Responsabile del Procedimento le eventuali verifiche di cui al successivo paragrafo 23. Ove non ritenga idonee le motivazioni addotte dal concorrente, la Commissione avvierà il procedimento di anomalia nei confronti del concorrente sopra individuato, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del Codice.

L'offerta è esclusa in caso di:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti contenuti nell'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative oppure irregolari, in quanto non rispettano i documenti di gara ivi comprese le specifiche tecniche, o anormalmente basse;
- presentazione di offerte inammissibili, in quanto sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara;
- presentazione di offerte superiori rispetto agli importi a base di gara (come meglio indicato al precedente paragrafo 16).

21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

Qualora il numero di offerte valide sia pari o superiore a 3, saranno considerate anormalmente basse le offerte che presenteranno contemporaneamente: i) un punteggio tecnico pari o superiore al 90% del punteggio tecnico massimo previsto ($PT \geq 63$); ii) un ribasso complessivo offerto pari o superiore al 50%.

Laddove una o più offerte dei concorrenti in posizione utile per l'aggiudicazione non risulti/risultino anormalmente bassa/e sulla base degli elementi specifici sopra indicati, la/le stessa/e verrà/verranno sottoposta/e a verifica di anomalia nel caso in cui presenti costi della manodopera inferiori rispetto a quelli previsti al paragrafo 3 e le motivazioni addotte dal concorrente non siano state ritenute idonee dalla Commissione in sede di verifica di congruità di cui al precedente par. 20.

Resta inteso che, la Consip S.p.A. si riserva, in ogni caso, la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base a qualsivoglia specifico elemento, appaia anormalmente bassa.

Nel caso in cui una o più offerte dei concorrenti in posizione utile per l'aggiudicazione appaia/appaiano anormalmente bassa/e, il RDP avvalendosi, della commissione ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità, procedendo altresì alla verifica di cui al successivo paragrafo 2123.

Qualora tale/i offerta/e risulti/risultino anomala/e, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte ritenute anomale, fino ad individuare le migliori offerte ritenute non anomale.

Il RDP richiede al concorrente la presentazione delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenuta anomala.

A tal fine, assegna un termine non superiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RDP esamina le spiegazioni fornite dall'offerente, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere ulteriori chiarimenti, assegnando un termine perentorio per il riscontro.

Decorso inutilmente tale termine, la stazione appaltante valuterà in ogni caso la congruità dell'offerta sulla base degli elementi in proprio possesso.

Consip esclude, ai sensi degli articoli 70, comma 4 lettera d) e 110, comma 5 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni, siano risultate incongrue.

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione conferma o riformula la graduatoria e comunica la stessa all'Ufficio deputato all'esame della documentazione amministrativa (d'ora in poi anche solo Ufficio) per la verifica di idoneità di cui al paragrafo 14 e relativi sottoparagrafi, in capo al concorrente risultato primo nella graduatoria.

21BIS. VERIFICA TECNICA

21BIS.1 PROCEDURA

Parallelamente all'eventuale verifica di anomalia dell'offerta e comunque all'esame della documentazione amministrativa da parte dell'Ufficio e, in ogni caso, ai fini dell'aggiudicazione, nei confronti dei concorrenti che si trovino in posizione utile all'aggiudicazione dell'Accordo Quadro nella graduatoria provvisoria di merito (anche per effetto dell'eventuale "scorrimento" della graduatoria per qualsiasi causa, ivi incluso l'esito negativo della verifica tecnica stessa), la Commissione procederà, in una o più sedute riservate, alla verifica del possesso delle caratteristiche tecniche minime e, ove offerte, di quelle relative ai soli criteri migliorativi tabellari relativi ai prodotti e ai Brand (ad eccezione quindi dei criteri tabellari ID 12.1 e 12.2 e comunque dei criteri discrezionali) con riferimento ai prodotti offerti e indicati in Offerta Economica (sia quella generata sul Sistema, sia il documento "Ulteriori elementi dell'Offerta Economica"), come meglio dettagliate al successivo paragrafo 21-bis.2.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

Resta fermo che la Consip S.p.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio, di sottoporre a verifica tecnica ogni altro servizio, caratteristica tecnica e/o funzionalità offerta dai concorrenti medesimi.

La Commissione, ai fini delle suddette verifiche, procederà a richiedere ai concorrenti la documentazione tecnica a comprova di cui al successivo paragrafo 21-bis.3 fissando apposito termine di 5 (cinque) giorni solari. Resta salva la facoltà della Commissione di richiedere, successivamente, ulteriori chiarimenti e/o documentazione integrativa.

La Commissione avrà in ogni caso sempre la facoltà di stabilire un termine perentorio per la trasmissione della documentazione mancante e/o dei successivi chiarimenti e/o documentazione integrativa, decorso il quale si procederà all'esclusione del concorrente.

Nel corso della verifica tecnica:

- i documenti, presentati da un concorrente a comprova di determinati prodotti nell'ambito di un Brand, saranno considerati validi per comprovare i medesimi prodotti eventualmente offerti dal medesimo concorrente nell'ambito di altri Brand;
- i documenti, presentati da un concorrente a comprova con riferimento a specifici prodotti offerti, saranno considerati validi ai fini della comprova sui medesimi prodotti eventualmente offerti da altri concorrenti;
- qualora una caratteristica migliorativa offerta assorba un requisito minimo, il possesso di detto requisito minimo non sarà oggetto di verifica tecnica.

La Commissione avrà in ogni caso sempre la facoltà di approfondire la comprova mediante la verifica tecnico-funzionale su uno o più campioni dei prodotti/soluzioni offerti/e. Tale verifica potrà non essere effettuata in relazione a caratteristiche che richiedano, per le loro particolarità e peculiarità, l'effettuazione di accertamenti connessi all'utilizzazione continuativa delle apparecchiature non compatibili con i tempi della procedura e/o procedure tecniche peculiari che richiedano specifiche infrastrutture tecnologiche di non immediata disponibilità.

Tutte le attività e i costi inerenti la verifica saranno a cura e spese del concorrente, comprese le attività di consegna dei prodotti da sottoporre a verifica e degli strumenti di test e misura, nonché della loro predisposizione, configurazione ed eventuale ritiro;

In caso di verifica si applicano le seguenti regole:

- sarà responsabilità del concorrente garantire che il campione dei prodotti consegnati sia perfettamente funzionante;
- la mancata messa a disposizione del campione dei prodotti entro o dell'ambiente di test entro il termine assegnato dalla Commissione equivarrà ad esito negativo della verifica;
- l'impossibilità di concludere le verifiche, a causa del concorrente, entro il termine indicato dalla Commissione equivarrà ad esito negativo della verifica.

In caso di esito negativo della verifica tecnica anche solo su una caratteristica oggetto di verifica come meglio indicate al successivo paragrafo 21-bis.2, il concorrente sarà escluso dalla presente procedura.

All'esito delle operazioni di cui sopra, preso atto altresì del positivo esito delle verifiche di cui al precedente art. 21 e di cui al successivo paragrafo 22, la Commissione comunica la proposta di aggiudicazione.

21BIS.2 CARATTERISTICHE DA VERIFICARE

La verifica riguarderà il possesso delle caratteristiche tecniche minime e, ove offerte, di quelle relative ai soli criteri migliorativi tabellari relativi ai prodotti e ai Brand (ad eccezione quindi dei criteri tabellari ID 12.1 e 12.2 e comunque dei criteri discrezionali) con riferimento ai prodotti offerti e indicati in Offerta Economica (sia quella generata sul Sistema, sia il documento "Ulteriori elementi dell'Offerta Economica").

Segnatamente, la verifica riguarderà, oltre ai criteri ID 10.1 e ID 11.1, per ciascun Brand offerto, lo specifico elenco di caratteristiche tecniche minime e migliorative, riportato nell'Allegato 8 - Modello di declaratoria per le verifiche tecniche e che si intende qui integralmente richiamato.

Nel caso intervenga il fuori produzione di uno o più prodotti offerti la verifica tecnica verrà svolta sui prodotti originariamente offerti, così come specificato al precedente paragrafo 15.1.

21BIS.3 DOCUMENTAZIONE A COMPROVA

Ai fini della comprova circa il possesso da parte dei prodotti offerti delle caratteristiche di cui al precedente paragrafo 21-bis.2, il concorrente dovrà fornire, a fronte dell'apposita richiesta della Commissione di cui al precedente paragrafo 21-bis.1:

- a) con riferimento al criterio migliorativo ID 10.1, **per ogni Brand offerto**, la seguente documentazione del Brand (secondo quanto riportato al paragrafo 17.1 in corrispondenza del criterio medesimo): i) i bilanci consolidati, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, corredati della nota integrativa, in cui siano evidenziati i valori attestanti la percentuale offerta per il criterio; oppure, ii) dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000 (o in caso di soggetti stranieri secondo quanto previsto all'art. 3 del D.P.R. 445/00), dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della capogruppo del Brand ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore legale o la società di revisione), che confermi i dati relativi alla percentuale offerta per criterio;
- b) con riferimento al criterio migliorativo ID 11.1, **per ogni Brand offerto**, copia della certificazione ivi prevista, recante data anteriore alla presentazione dell'offerta (unitamente a dichiarazione di conformità all'originale, sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000);
- c) per i restanti requisiti minimi e migliorativi relativi ai prodotti oggetto di verifica, l'Allegato 8 – Modello di declaratoria per le verifiche tecniche debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del concorrente (in caso di RTI/Consorzi ordinari, dal legale rappresentante dell'impresa mandataria), corredato, per ciascun requisito ivi indicato, da uno o più dei documenti appositamente di seguito indicati:
 - 1) documentazione tecnica del produttore (per tale intendendosi, anche nel seguito, il Brand oppure, in alternativa, il produttore dello specifico prodotto/componente, oppure, in alternativa il rivenditore unico) in forma di:
 - o dichiarazione circa il possesso da parte delle apparecchiature/soluzioni offerte, delle caratteristiche di cui al precedente paragrafo 21-bis.2 (tale dichiarazione può essere resa cumulativamente ai fini del rispetto di più requisiti minimi e/o migliorativi eventualmente offerti);

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

e/o

- documentazione tecnica ufficiale del produttore contenente i dati di fabbrica (quali *datasheet*, ovvero schede tecniche ufficiali). **In tal caso all'interno dei documenti prodotti, dovranno essere evidenziati, in giallo o in altra forma che ne dia inequivocabile risalto, i passaggi di dettaglio che consentano la verifica dei requisiti;**

e/o

- documenti attestanti l'esecuzione di prove da parte del produttore che consentano di verificare il possesso delle caratteristiche di cui al precedente paragrafo 21-bis.2. La documentazione fornita dovrà descrivere l'ambiente in cui si è effettuata la prova, le modalità di verifica, gli esiti attesi e i risultati ottenuti;

e/o

- 2) relazione (o certificazione) sulle prove eseguite da un organismo riconosciuto (quali i laboratori di prova, di calibratura e gli organismi di ispezione e di certificazione conformi alle norme europee applicabili).

Nell'Allegato 8 di cui alla presente lettera c), che dovrà essere compilato secondo le istruzioni nello stesso contenuto, dovranno essere in particolare presenti, oltre ai riferimenti relativi alla documentazione a comprova ivi richiesti, anche la declaratoria relativa alla conformità all'originale dei documenti e per ogni Brand la Tabella con marca e modello relative alle voci di offerta economica dei prodotti da ID 5 a ID 26.

La documentazione a corredo dell'Allegato 8 di cui alla presente lettera c):

- dovrà essere prodotta in formato .pdf, fermo restando che l'Allegato 8 potrà essere prodotto anche in formato .xls (firmato digitalmente dal Concorrente);
- dovrà essere solamente quella sopra indicata, escludendosi quindi la possibilità di allegare documentazione ulteriore, quale, a titolo esemplificativo, articoli di giornale e/o di stampa tecnica del settore merceologico relativo all'iniziativa.

Tutta la documentazione prodotta potrà recare data anche successiva a quella di presentazione dell'offerta, ma dovrà dimostrare che il possesso della caratteristica oggetto di verifica è sussistente alla data della sottoscrizione dell'offerta.

La documentazione che sarà prodotta in fase di verifica tecnica potrà essere fornita anche in lingua inglese senza necessità di traduzione, ferma restando comunque la facoltà per la Commissione di richiederne la traduzione giurata ove ritenuto necessario ai fini delle verifiche da svolgere; in ogni caso, qualora la documentazione relativa alle verifiche tecniche fosse prodotta in lingua diversa dall'italiano e dall'inglese, la stessa dovrà sempre essere corredata da traduzione giurata.

Resta inteso che ogni concorrente ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 14MB per singolo file. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori, si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

22. VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Parallelamente alle attività di cui ai precedenti paragrafi 21 e 21-bis, l'Ufficio procede, in relazione ai soggetti in posizione utile per l'aggiudicazione, all'accesso all'area del Sistema contenente la "Documentazione amministrativa" e a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente Capitolato d'Oneri;
- c) se del caso ad attivare l'eventuale procedura di soccorso istruttorio.

L'eventuale provvedimento di esclusione dalla procedura di gara è comunicato entro cinque giorni dalla sua adozione.

Fermo quanto sopra, la Consip si riserva, in qualsiasi momento, di procedere a controlli, a campione, nonché in tutti i casi in cui vi siano fondati dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai concorrenti, al fine di verificare in capo a questi ultimi il possesso dei requisiti generali e speciali.

È fatta inoltre salva la possibilità di chiedere ai concorrenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

23. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a), del Codice, l'aggiudicazione della presente procedura è stabilita in favore di più operatori economici con ciascuno dei quali verrà stipulato un Accordo Quadro. Le modalità di affidamento dei Contratti Esecutivi sono nel Capitolato Tecnico Generale.

Il numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro è determinato in funzione del numero di offerte presenti in graduatoria, come risultante al momento dell'assegnazione da parte della Commissione giudicatrice del punteggio totale e quindi sia prima dell'eventuale procedimento di verifica dell'anomalia sia prima dell'eventuale procedimento di verifica documentale e funzionale, sulla base della seguente tabella di corrispondenza:

<i>Numero di offerte presenti nella graduatoria dell'AQ (come risultante dal PTot)</i>	<i>Numero di aggiudicatari dell'AQ</i>
$N \leq 3$	N
$4 \leq N \leq 5$	N-1
$N > 5$	4

Si precisa che eventuali variazioni – per esclusioni (es: mancato superamento dell'eventuale verifica di anomalia; in caso esito negativo della verifica tecnica; esito negativo delle verifiche sui requisiti generali o speciali) o mancate conferme dell'offerta – che dovessero intervenire dopo l'assegnazione da parte della Commissione giudicatrice del Punteggio totale alle offerte, non avranno effetto sul numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro, che resterà pertanto immutato. Pertanto, in caso di esclusione o mancata conferma offerta di un concorrente, si procederà (a) alla preventiva "revisione" dei punteggi già attribuiti alle offerte

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

rimaste in gara, secondo quanto indicato al par. 17.4, e (b) alla conseguente riformulazione della graduatoria, rimanendo fermo il numero di aggiudicatari come risultante dall'applicazione della tabella di cui sopra. L'operazione qui descritta potrà dunque condurre alternativamente: (i) al mero scorrimento sulla classifica originaria con conferma degli aggiudicatari già individuati ed eventuale inclusione in posizione utile di chi non vi era; (ii) alla definizione di una nuova graduatoria con possibili effetti anche rispetto a chi già rivestiva lo status di aggiudicatario.

Si precisa che fa eccezione alla regola generale sopra illustrata – per la quale resterà immutato il numero di aggiudicatari – il caso in cui, a seguito del venir meno di una o più offerte (per esclusione o mancata conferma), il numero di offerte rimaste in gara risulti inferiore al numero di aggiudicatari precedentemente determinato.

A tal fine per la ripartizione in quote in base al numero di aggiudicatari si veda il paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico Generale. La stazione appaltante si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presentazione di una sola offerta.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la Consip S.p.A. può decidere, entro 30 giorni dalla conclusione delle valutazioni delle offerte, di non procedere all'aggiudicazione. Consip S.p.A., qualora si verifichino, anche a causa dell'eccessivo protrarsi della procedura di gara, sopravvenuti motivi di interesse pubblico, mutamento della situazione di fatto ovvero una nuova valutazione dell'interesse pubblico originariamente posto a fondamento del provvedimento di indizione della procedura di gara, potrà procedere alla revoca della procedura di gara.

Il Responsabile del procedimento procede, laddove non effettuata in sede di verifica dei costi della manodopera e/o in sede di verifica di congruità dell'offerta, a verificare l'equivalenza delle tutele nel caso in cui l'aggiudicatario abbia dichiarato di applicare un diverso contratto collettivo nazionale rispetto a quello indicato al par. 3 e il rispetto di quanto indicato nella clausola sociale per l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di cui al paragrafo 9. La verifica sarà effettuata secondo i criteri previsti dall'Allegato I.01 al Codice.

Le aggiudicazioni sono disposte all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente Capitolato d'Oneri ed è immediatamente efficace. In caso di esito negativo delle verifiche, si procede all'esclusione, alla segnalazione all'ANAC e ad incamerare la garanzia provvisoria.

La verifica è effettuata tramite il FVOE. In caso di malfunzionamento, anche parziale, del fascicolo virtuale dell'operatore economico o delle piattaforme, banche dati o sistemi di interoperabilità ad esso connessi, la stazione appaltante si riserva di aggiudicare dopo che sono trascorsi trenta giorni dalla proposta di aggiudicazione. In tal caso richiede un'autocertificazione all'offerente, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che, a causa del predetto malfunzionamento, non è stato possibile verificare.

Per le certificazioni che, allo stato, non sono ancora verificabili tramite il fascicolo virtuale dell'operatore economico, la stazione appaltante procede direttamente alla verifica presso gli Enti certificatori e, decorsi inutilmente 30 giorni dalla richiesta, si riserva di aggiudicare previa acquisizione di un'autocertificazione dall'operatore economico, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che non è stato possibile verificare.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 99, comma 3-bis, del Codice, le Amministrazioni non procederanno al pagamento, anche parziale, in assenza delle relative verifiche con esito positivo. Qualora a seguito del controllo sia accertato l'affidamento ad un operatore economico privo dei requisiti, ferma l'applicabilità delle

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

disposizioni vigenti in tema di esclusione, revoca o annullamento dell'aggiudicazione, di inefficacia o risoluzione del contratto e di responsabilità per false dichiarazioni rese dall'offerente, potrà esser disposto da Consip o dalle Amministrazioni, per le parti di rispettiva competenza, il recesso dall'Accordo Quadro e dei relativi contratti attuativi, fatto salvo il pagamento del valore delle prestazioni eseguite e il rimborso delle spese eventualmente sostenute per l'esecuzione della parte rimanente, nei limiti delle utilità conseguite. Si procederà alle segnalazioni alle competenti autorità.

Si procederà, quindi, a ricalcolare i punteggi, così come previsto al precedente paragrafo 17.4 e a riformulare la graduatoria procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati. Nell'ipotesi di ulteriore esito negativo delle verifiche si procede nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

L'Accordo Quadro è stipulato non prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 60 giorni dall'aggiudicazione, salvo quanto previsto dall'art. 18, comma 2, del Codice.

La garanzia provvisoria dell'aggiudicatario è svincolata automaticamente al momento della stipula dell'Accordo Quadro; la garanzia provvisoria degli altri concorrenti è svincolata con il provvedimento di aggiudicazione e perde, in ogni caso, efficacia entro 30 giorni dall'aggiudicazione.

Se la stipula dell'Accordo Quadro non avviene nel termine per fatto della stazione appaltante, l'aggiudicatario può farne constatare il silenzio inadempimento o, in alternativa, può sciogliersi da ogni vincolo mediante atto notificato. All'aggiudicatario non spetta alcun indennizzo, salvo il rimborso delle spese contrattuali.

Se la stipula dell'Accordo Quadro non avviene nel termine fissato per fatto dell'aggiudicatario può costituire motivo di revoca dell'aggiudicazione.

La mancata o tardiva stipula dell'Accordo Quadro al di fuori delle ipotesi predette, costituisce violazione del dovere di buona fede, anche in pendenza di contenzioso.

Resta ferma la facoltà di procedere all'esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 17, comma 8 del Codice.

La stipula dell'Accordo Quadro è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 34-bis, comma 7, 88, comma 4-bis, 89 e 92, comma 3, del D.Lgs. n. 159/2011.

Nel caso di comunicazione del cd. fuori produzione di cui al precedente paragrafo 15.1, Consip S.p.A. potrà avviare, già prima di procedere alla stipula dell'Accordo Quadro, alla relativa valutazione in conformità, fermo restando che, come previsto al precedente paragrafo 15.1, la sostituzione dei prodotti avrà luogo in ogni caso contestualmente o dopo la stipula dell'Accordo Quadro con le modalità di cui all'art. "Fuori produzione" dello Schema di Accordo Quadro.

Prima della stipula dell'Accordo Quadro, Consip verificherà, entro 45 giorni dall'aggiudicazione, il possesso del livello di qualificazione dei servizi cloud e l'adeguamento delle rispettive infrastrutture;

La stipula dell'Accordo Quadro potrà avvenire soltanto al superamento positivo delle suddette verifiche.

Pertanto, qualora tali verifiche non si concludano positivamente, si procederà all'annullamento dell'aggiudicazione e allo scorrimento della graduatoria. In tal caso, ove necessario, si potrà procedere come sopra previsto nel presente paragrafo per il caso di eventuali variazioni.

Si precisa in ogni caso che, anche prima della stipula, ciascun servizio cloud eventualmente offerto potrà essere sostituito, ai fini delle rispettive verifiche (che quindi dovranno concludersi positivamente nel termine di 45 giorni sopra indicato), con altro servizio qualificato ed almeno equivalente in termini di funzionalità. Resta inteso che, in coerenza con quanto previsto al paragrafo 6.2.3 del Capitolato Tecnico Generale, tale

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

sostituzione non deve comportare una modifica, in termini qualitativi, dell'offerta tecnica formulata in gara (né comunque una modifica dell'offerta economica).

Se del caso, l'affidatario deposita, nel termine stabilito dal successivo par. 23.1, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 119, comma 3, lett. d) del Codice.

Resta inteso che in tali casi l'affidatario, in ragione della natura di tali contratti, assume, in ogni caso, la direzione giuridica della prestazione ed è responsabile in via esclusiva nei confronti della stazione appaltante. Conseguentemente, ai fini della loro ammissibilità, tali contratti:

- dovranno riportare data certa anteriore a quella di pubblicazione del Bando. A tal fine dovranno essere stipulati con modalità che consentano alla stazione appaltante l'individuazione - inequivocabile - di tale data;
- dovranno avere ad oggetto prestazioni secondarie, accessorie o sussidiarie da svolgersi in favore dell'affidatario (e non della Amministrazione).

L'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

L'Accordo Quadro è stipulato in forma scritta, in modalità elettronica, mediante scrittura privata.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione dell'Accordo Quadro.

Si precisa che il valore dell'imposta di bollo che l'appaltatore è tenuto a versare al momento della stipula dell'Accordo Quadro per la sua registrazione sarà determinato sulla base di quanto previsto dall'Allegato n. I.4 del Codice.

In caso di interpello a seguito di risoluzione/recesso dell'Accordo Quadro in corso di esecuzione, il nuovo affidamento avviene alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato, ai sensi dell'art. 124, comma 2, del Codice.

23.1 DOCUMENTI PER LA STIPULA

Con la comunicazione di cui all'art. 90, comma 1, lett. b), del Codice, viene richiesto agli aggiudicatari di far pervenire alla Consip S.p.A.:

nel termine di 7 (sette) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- a) dichiarazione, conforme all'Allegato 9 - "Facsimile Dichiarazione familiari conviventi", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D.Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi (dell'aggiudicatario e dell'eventuale ausiliaria); ove le dichiarazioni siano sottoscritte con firma olografa dovrà essere prodotta una dichiarazione di conformità agli originali ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, dall'ausiliaria;
- b) in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, della L. n. 136/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari, dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i. Limitatamente alle generalità dei predetti soggetti delegati l'Aggiudicatario dovrà fornire, contestualmente, espressa autorizzazione scritta dei medesimi alla pubblicazione delle sopra richiamate generalità sulla sezione del sito dedicato alle Amministrazioni Registrate al sistema delle Convenzioni Consip. Si rappresenta, altresì, che: i) in caso di mancata autorizzazione alla pubblicazione delle generalità e del codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente/i dedicato/i, il Fornitore si obbliga, sin d'ora, a comunicare i sopra richiamati dati alle Amministrazioni ordinanti all'atto di

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

accettazione dell'Ordinativo di Fornitura; ii) l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai suddetti dati tempestivamente e, comunque entro e non oltre 7 giorni dalla variazione;

- c) le dichiarazioni di cui al DPCM 1991 n. 187, in conformità all'Allegato 10;
- d) eventuali contratti continuativi di cooperazione ex art. 119 comma 3, lett. d) del Codice; qualora detti contratti siano redatti in lingua diversa dall'italiano quest'ultimo dovrà essere corredato da traduzione giurata;
- e) qualora il concorrente abbia comunicato il fuori produzione di uno (o più) dei prodotti offerti, al fine di consentire a Consip lo svolgimento di un'adequata valutazione, la documentazione di cui all'art. 23 "FUORI PRODUZIONE" dello Schema di Accordo Quadro;

nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- f) idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto stabilito al successivo paragrafo 23.3;
- g) *(eventuale, a discrezione dell'aggiudicatario)*: dichiarazione del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto (obbligatoriamente superiore allo 0%) che verrà riconosciuto alle Amministrazioni:
 - g1) che effettueranno il pagamento dell'importo indicato in fattura in un termine inferiore rispetto a quello indicato nello Schema di Accordo Quadro;
 - g2) che, all'atto di emissione dell'Ordinativo di fornitura, si impegneranno a versare gli importi indicati nelle fatture mediante addebito SEPA Direct Debit (SDD);
- h) *(eventuale, a discrezione dell'aggiudicatario)*: dichiarazione del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura di indicazione di uno sconto da applicare ai prezzi offerti in favore delle Amministrazioni che, all'atto dell'invio dell'Ordinativo di Fornitura avranno preventivamente riconosciuto al Fornitore la facoltà di cedere i crediti derivanti dalla regolare esecuzione del contratto di fornitura secondo le modalità e nei termini indicati nello schema di Accordo Quadro;
- i) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore della Consip S.p.A. e di cui al successivo paragrafo 23.2 del presente Capitolato d'Oneri secondo le modalità e le condizioni ivi indicate;
- a) documentazione attestante il nominativo del Responsabile di AQ e i rispettivi riferimenti (telefono, cellulare, indirizzo di posta elettronica);
- j) dichiarazione ex DPR 445/2000 sottoscritta da legale rappresentante o soggetto munito di poteri per impegnare l'Impresa contenente:
 - l'indicazione degli eventuali servizi cloud offerti, diversi dai prodotti Unified Communications as a service in cloud e i prodotti Contact Center as a service in cloud, che l'aggiudicatario eseguirà nell'ambito dell'Accordo Quadro rientranti nel perimetro di applicazione del Decreto Direttoriale n. 21007/24 del 27 giugno 2024 di ACN, in coerenza con quanto indicato in Offerta Tecnica;
 - con riferimento sia ai servizi cloud di cui al precedente bullet, sia ai prodotti Unified Communications as a service in cloud e ai prodotti Contact Center as a service in cloud:
 - il link del Catalogo ACN, con esplicita indicazione dell'ID scheda, nonché dei singoli prodotti costituenti l'eventuale bundle;
 - il livello massimo di qualificazione posseduto;

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

- la data di scadenza della qualificazione;
 - il CSP sulla cui infrastruttura sono implementate le soluzioni cloud, nonché, con riferimento a quest'ultima: i) il link del catalogo ACN; ii) il livello massimo di adeguatezza posseduto; iii) la rispettiva data di scadenza;
- k) qualora il Fornitore intenda eseguire servizi cloud (ulteriori e comunque diversi dai prodotti Unified Communications as a service in cloud e i prodotti Contact Center as a service in cloud, che sono già oggetto delle verifiche tecniche di cui al precedente paragrafo 21-bis), documentazione comprovante l'assolvimento dei requisiti DNSH "ex ante" richiesti dalla Scheda n. 6 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024, secondo quanto indicato al paragrafo 6.3 del Capitolato Tecnico Generale;
- l) solo qualora, nell'Offerta Tecnica, sia stata formulata offerta in termini migliorativi in relazione ai criteri di valutazione tecnica 7.3 e/o 7.4 di cui al precedente paragrafo 17.1, con riferimento a ciascun Brand per il quale sia stata formulata tale offerta, apposita dichiarazione, sottoscritta con le medesime modalità previste per l'Offerta Economica, la quotazione di dettaglio del "minutaggio" migliorativo eventualmente offerto nel/nei criterio/i. Tali quotazioni dovranno essere un "di cui" del prezzo unitario offerto per la voce **ID20**, riportato nell'Offerta Economica generata sul Sistema e pertanto, complessivamente, inferiori rispetto al prezzo offerto per la voce **ID20**. Tali quotazioni di dettaglio concorreranno alla formazione del listino e l'Amministrazione avrà facoltà di acquistare il minutaggio aggiuntivo offerto secondo la quotazione indicata.

In caso di RTI e di Consorzi:

- il Facsimile Dichiarazione familiari conviventi e il Facsimile dichiarazione DPCM n.187/1991 di cui ai precedenti punti dovranno essere presentati:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio;
 - in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio stesso e dalle eventuali Consorziatè esecutrici.
- la dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, contenente le altre informazioni precedentemente elencate, dovrà essere presentata:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio nel caso in cui non vi sia mandato all'incasso in capo alla mandataria / capogruppo, in tale ultimo caso dal soggetto (mandataria/capogruppo/ consorzio) al quale saranno versati i corrispettivi contrattuali;
 - in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio;
- la garanzia definitiva e la copertura assicurativa-dovranno essere presentate:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari, su mandato irrevocabile, dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate fermo restando la responsabilità solidale tra le imprese;
 - in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio stesso;
- la dichiarazione sul fuori produzione, le dichiarazioni concernenti gli sconti aggiuntivi, la documentazione relativa a nominativo e riferimenti del Responsabile di AQ, la documentazione relativa al cloud e alla quotazione del minutaggio aggiuntivo offerto dovranno essere presentati: (i) in caso di RTI, dall'Impresa mandataria; (ii) in caso di Consorzio di qualsivoglia natura, dal Consorzio stesso;
- dovrà inoltre essere presentata, qualora non prodotta già in fase di partecipazione:
 - in caso di RTI, originale o copia autentica del mandato collettivo speciale irrevocabile con

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione specifica delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti con l'impegno espresso di questi a realizzarli nonché, l'impegno al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 anche nei rapporti tra le imprese raggruppate;

- in caso di Consorzio ordinario, copia dell'atto costitutivo, con rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti con l'impegno espresso di questi a realizzarli nonché, con l'impegno al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 anche nei rapporti tra le imprese consorziate.

Si precisa che entro il termine fissato per l'attivazione dell'Accordo Quadro il fornitore è tenuto a:

- compilare il catalogo elettronico le prestazioni oggetto di Accordo Quadro;
- inviare il catalogo elettronico compilato a Consip attraverso l'apposita funzione disponibile sul Sistema;
- previa approvazione di Consip del catalogo inviato dall'aggiudicatario, sottoscrivere con firma digitale il documento in formato "pdf" riassuntivo del catalogo e inviarlo a Consip attraverso l'apposita funzione presente sul Sistema;
- porre in essere gli adempimenti di cui al paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico Generale.

23.2 GARANZIA DEFINITIVA

Ai fini della stipula dell'Accordo Quadro, ciascun aggiudicatario dovrà prestare:

1. Una garanzia in favore di Consip S.p.A.

Una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 117 del Codice, sotto forma di cauzione o fideiussione, pari allo **0,4%** **del valore della quota aggiudicata**, determinata sulla base del n° di aggiudicatari, come segue:

n° aggiudicatari 1:

- 0,4% del 70% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4

n° aggiudicatari 2:

- 1° aggiudicatario: 0,4% del 65% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4
- 2° aggiudicatario: 0,4% del 35% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4

n° aggiudicatari 3:

- 1° aggiudicatario: 0,4% del 50% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4
- 2° aggiudicatario: 0,4% del 35% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4
- 3° aggiudicatario: 0,4% del 15% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4

n° aggiudicatari 4:

- 1° aggiudicatario: 0,4% del 40% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4
- 2° aggiudicatario: 0,4% del 35% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4
- 3° aggiudicatario: 0,4% del 25% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

- 4° aggiudicatario: 0,4% del 10% del valore globale stimato di cui al precedente paragrafo 3.4

La garanzia copre il mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni e degli impegni assunti con l'Accordo Quadro ed i suoi allegati, ivi compreso il Patto di integrità, nonché il mancato o inesatto adempimento dell'obbligo di pagamento dei costi delle verifiche ispettive che Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. La garanzia opera a far data dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro e per tutta la sua durata e dei Contratti Esecutivi, e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai predetti Contratti. Tale garanzia copre altresì le obbligazioni assunte dal Fornitore nella fase preliminare alla stipula dei Contratti Esecutivi declinata nel Capitolato Tecnico Generale e, in particolare, verrà escussa nel caso di mancata accettazione dell'Ordinativo di Fornitura per fatto del Fornitore. In caso di mancata accettazione dell'ordinativo per fatto del Fornitore, Consip si riserva di procedere con la risoluzione dell'Accordo Quadro e con la conseguente segnalazione del fatto all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

2. Tante garanzie in favore delle singole Amministrazioni Contraenti

Il Fornitore, in caso di affidamento di ogni singolo Contratto Esecutivo, sarà altresì obbligato a prestare **una garanzia definitiva**, ai sensi dell'art. 117 del Codice, di importo pari al 5 % del valore del Contratto Esecutivo, **in favore dell'Amministrazione contraente**, a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il relativo Contratto e per tutta la sua durata.

Tale garanzia deve essere prestata dal Fornitore con le tempistiche e le modalità indicate nel Capitolato Tecnico Generale.

Sulla base di quanto prescritto dall'art. 117 del Codice, l'importo della garanzia fideiussoria prestata in favore di ogni singola Amministrazione è aumentato se il ribasso offerto dall'aggiudicatario supera il 10%, di un punto percentuale per ogni punto di ribasso superiore al 10% e fino al 20%; inoltre, se il ribasso supera il 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

La garanzia a favore della singola Amministrazione copre l'adempimento di tutte le obbligazioni del singolo Contratto Esecutivo ed il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore, nonché il rispetto degli impegni assunti con il Patto di integrità, l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione del Contratto Esecutivo disposta in danno dell'esecutore, il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori.

Le due tipologie di garanzie sopra elencate dovranno:

- essere costituite sotto forma di cauzione o fideiussione;
- essere rilasciate con le modalità e dai soggetti di cui al precedente paragrafo 10;
- devono prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta rispettivamente della Consip e delle Amministrazioni.

- sono progressivamente svincolate in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 117, comma 8, del Codice e nello schema di Accordo Quadro;
- potranno essere ridotte in ragione delle regole previste dall'art. 106, comma 8, del Codice e di quanto stabilito dal precedente paragrafo 10; l'aggiudicatario dovrà produrre, ove non siano stati presentati in gara, i documenti/certificati attestanti il possesso dei requisiti utili per la riduzione.

Al fine di determinare il corretto importo delle garanzie in oggetto, si fornisce come ausilio, **l'Allegato 11 – Foglio di calcolo Garanzia provvisoria e definitiva.**

La garanzia rilasciata in favore di Consip S.p.A. dovrà essere predisposta nel rispetto **dell'Allegato 12 – Facsimile di garanzie per la stipula dell'Accordo Quadro** da utilizzare ai fini della stipula dell'Accordo Quadro.

La singola garanzia in favore della singola Amministrazione deve essere rilasciata nel rispetto degli schemi di contratti tipo di garanzia fideiussoria di cui agli Allegati "A" e "B" al Decreto del Ministero dello sviluppo economico n. 31/2018 da leggersi, nelle more di un suo adeguamento, secondo la normativa sopravvenuta, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 "Garanzia fideiussoria definitiva" e della corrispondente Scheda Tecnica. Dovrà tuttavia essere prodotta, entro i termini indicati nello schema di Accordo Quadro, anche apposita appendice con la quale il Garante chiarisca che:

nella scheda tecnica 1.2

- per "stazione appaltante" si intendono tutti i soggetti che aderiscono all'Accordo Quadro e risultano titolari di Contratti Esecutivi (d'ora in poi Amministrazione);
- per "contratto" si intende il Contratto Esecutivo, l'Accordo Quadro;
- per "appalto" si intende il Contratto Esecutivo;

all'art. 1 il punto ii) della lett. c) si intende sostituito come segue: "ii) della eventuale maggiore spesa sostenuta dall'Amministrazione per il completamento dei lavori, dei servizi e delle forniture nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'Affidatario";

l'art. 3 è derogato in quanto il calcolo del valore della garanzia è stato eseguito sulla base delle regole del disciplinare che dovranno essere ivi riportate come segue:

"a) 5 % del valore dell'ordinativo di Fornitura, nel caso di aggiudicazione con ribassi d'asta minori o uguali al 10%;

b) 5 % del valore dell'ordinativo di Fornitura, aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%, nel caso di aggiudicazione con ribassi d'asta superiori al 10% e, nel caso di ribassi d'asta superiori al 20%, di ulteriori due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%."

La garanzia che sarà rilasciata in favore delle singole Amministrazioni copre il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto Esecutivo, alla luce di quanto previsto dall'art. 117 del Codice, nel rispetto di quanto previsto dall'Accordo Quadro, e cessa di avere effetto alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai Contratti Esecutivi.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

L'Amministrazione, qualora eserciti la facoltà di aumentare le prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del Contratto Esecutivo, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, richiederà al Fornitore l'integrazione della cauzione definitiva prestata per il relativo importo.

La garanzia rilasciata in favore della singola Amministrazione è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 117, comma 8, del Codice.

Qualora l'ammontare di una delle predette garanzie dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di Accordo Quadro, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

23.3 POLIZZA ASSICURATIVA

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula dell'AQ, a presentare idonea copertura assicurativa, per le garanzie individuate nell'Allegato 13 al presente Capitolato d'Oneri, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto dell'AQ e dei singoli Contratti Esecutivi.

In particolare, l'Aggiudicatario potrà scegliere tra una delle due modalità di seguito riportate; nello specifico, il fornitore dovrà

- produrre una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto conformi alle "condizioni generali" e alle "garanzie assicurative – limiti di indennizzo" previste nell'Allegato 13 al presente Capitolato d'Oneri;

ovvero (in via alternativa)

- produrre una o più polizze di cui è provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi ai contenuti e alle condizioni dell'Allegato 13 al presente Capitolato d'Oneri.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/anno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

Si precisa che potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa e delle clausole/vincoli assicurative/i previste/i nell'Allegato 13 del Capitolato d'Oneri. Consip si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza. Posto che per tutta la durata dell'AQ (comprese le eventuali proroghe) e dei contratti attuativi l'Aggiudicatario ha l'obbligo di avere sempre attiva una o più polizze di assicurazione conformi a quanto indicato nell'allegato 13, lo stesso dovrà produrre, tra i documenti richiesti per la stipula dell'AQ, polizze di durata non inferiore a 60 gg. decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

Si rammenta che in ogni caso valgono gli obblighi assunti dalla Compagnia di Assicurazione previsti dall'Allegato 13 con particolare riguardo all'impegno a dare avviso scritto a Consip S.p.A. di ogni modifica contrattuale in senso peggiorativo rispetto alle clausole previste nell'Allegato 13, nonché di ogni inadempienza del Contraente che possa comportare l'inoperatività della garanzia.

Tale obbligo di comunicazione vale anche in caso di naturale scadenza o eventuale disdetta della polizza.

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche gli eventuali subfornitori ed i subappaltatori.

24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dall'Accordo Quadro è competente il Foro di Roma.

25. CONTRATTI ESECUTIVI

Per le modalità di affidamento dei singoli Contratti Esecutivi da parte delle Amministrazioni si rinvia al Capitolato Tecnico Generale.

26. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

Nello svolgimento delle attività oggetto dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario dovrà uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62, doveri richiamati nel Codice Etico in vigore presso la Consip S.p.A., ai principi e alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla medesima Consip S.p.A. ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, nonché a quanto previsto nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione adottato da Consip S.p.A. ai sensi della L. 190/2012.

A tal fine, in seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito www.consip.it.

27. ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso agli atti della procedura è assicurato in modalità digitale mediante acquisizione diretta dei dati e delle informazioni inseriti nel Sistema a decorrere dalla comunicazione digitale dell'aggiudicazione.

A tutti i partecipanti non esclusi in via definitiva sono messi a disposizione, mediante il Sistema, l'offerta dell'operatore economico risultato aggiudicatario, i verbali di gara e gli atti, i dati e le informazioni che sono stati valutati ai fini dell'aggiudicazione. La disponibilità dei documenti è garantita attraverso l'accesso all'apposita sezione della gara denominata "Accesso agli atti" ed è comunicata agli interessati attraverso una notifica inviata all'area comunicazioni dedicata all'accesso agli atti.

Ai partecipanti collocatisi nei primi cinque posti della graduatoria sono rese disponibili, reciprocamente, le offerte presentate dagli stessi attraverso l'accesso all'apposita sezione della gara denominata "Accesso agli atti". La disponibilità della documentazione è comunicata agli interessati attraverso una notifica inviata all'area comunicazioni dedicata all'accesso agli atti.

I partecipanti collocatisi oltre il quinto posto della graduatoria possono accedere alle offerte dei concorrenti diversi dal primo presentando apposita istanza ai sensi degli articoli 3 bis e 22 della legge n. 241/90. L'accesso è consentito attraverso l'accesso all'apposita sezione della gara denominata "Accesso agli atti".

Nel caso in cui sia richiesto l'oscuramento di parti delle offerte e dei giustificativi, le decisioni in ordine all'accoglimento o al rigetto della richiesta sono rese note dalla stazione appaltante al momento della comunicazione digitale dell'aggiudicazione. Le decisioni di cui sopra possono essere impugnate innanzi al Tribunale amministrativo di competenza nel termine di dieci giorni dalla comunicazione. Prima del decorso di tale termine le offerte e i giustificativi dei primi cinque classificati sono messi reciprocamente a disposizione, con le modalità suindicate, nella versione oscurata.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 35, comma 4, del codice, gli atti della procedura sono resi accessibili ai soggetti che presentino apposita istanza di accesso civico ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 14/3/2013, n. 33. L'esercizio del diritto di accesso è differito nei casi indicati al comma 2 dell'articolo 35 del codice.

28. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

- i dati forniti dai concorrenti ivi inclusi quelli acquisiti tramite il FVOE vengono raccolti e trattati da Consip S.p.A., in qualità di centrale di committenza, per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini gestione della gara e dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica e nel rispetto della normativa antiriciclaggio di cui al D.Lgs. n. 231/07, per la prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Consip S.p.A. ai fini della stipula della dell'Accordo Quadro, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa dell'Accordo Quadro medesimo;
- i dati forniti dal/i concorrente/i aggiudicatario/i vengono acquisiti da Consip S.p.A. saranno comunicati alle Amministrazioni che aderiscono all'Accordo Quadro per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge;
- tutti i dati acquisiti da Consip S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE.

Base giuridica e natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto. Il concorrente è consapevole che i dati forniti a Consip, in caso di aggiudicazione, saranno comunicati alle "Amministrazioni" per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge.

Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili") di cui all'art. 9 Regolamento UE.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

Modalità del trattamento dei dati

I dati raccolti ivi inclusi quelli acquisiti tramite il FVOE sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, del D. Lgs. 196/2003 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. Il trattamento dei dati verrà effettuato da Consip S.p.A. in modo da assicurare la riservatezza necessaria e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto di adeguate misure di sicurezza, volte a garantire l'integrità e la segretezza dei dati e a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in osservanza del Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati saranno trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di gara e l'esecuzione dell'Accordo Quadro e dal personale che svolge attività inerenti; inoltre i dati saranno anche nella disponibilità dell'Amministratore del Sistema, opportunamente nominato Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 regolamento UE/2016/679. Inoltre, i dati potranno essere;

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di gara ed all'esecuzione dell'Accordo Quadro, anche per l'eventuale tutela in giudizio;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.
- comunicati agli organismi di ispezione accreditati che effettuano attività di monitoraggio degli strumenti d'acquisto per conto di Consip S.p.A.;
- comunicati alla UIF – Banca d'Italia in caso di ottemperanza da parte di Consip S.p.A. dell'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 231/2007.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (L. 190/2012, D. Lgs. n. 33/2013), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it, sezione “Società Trasparente”, www.acquistinretepa.it e la BDNCP; inoltre, il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, saranno diffusi tramite il sito internet www.mef.gov.it. Oltre a quanto sopra, i dati inerenti la partecipazione del Concorrente all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D.Lgs. n. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.), saranno utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

Periodo di conservazione dei dati

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

Gara a procedura aperta ai sensi del Codice, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni - Capitolato d'Oneri – ID 2857

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo contratto attuativo relativo dell'Accordo Quadro, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti del concorrente/interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto: i) di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; ii) di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento è il Ministero dell'economia e delle finanze, (Mef) con sede in Roma, Via XX Settembre 97 che ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati. Consip S.p.A è stata nominata dal Mef Responsabile del trattamento dei dati personali per le attività svolte nell'ambito del Programma di Razionalizzazione, pertanto, per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti, l'interessato potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei dati (DPO) di Consip S.p.A., al seguente indirizzo email: ***esercizio.diritti.privacy@consip.it*** o ***dpo@postacert.consip.it***

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'Autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Clausola finale

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione dell'Accordo Quadro, il legale rappresentante pro-tempore del Concorrente/aggiudicatario; si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte della Consip S.p.A. per le finalità sopra descritte.

Consip S.p.A.

Avv. Marco Reggiani

(Amministratore Delegato e Direttore Generale)